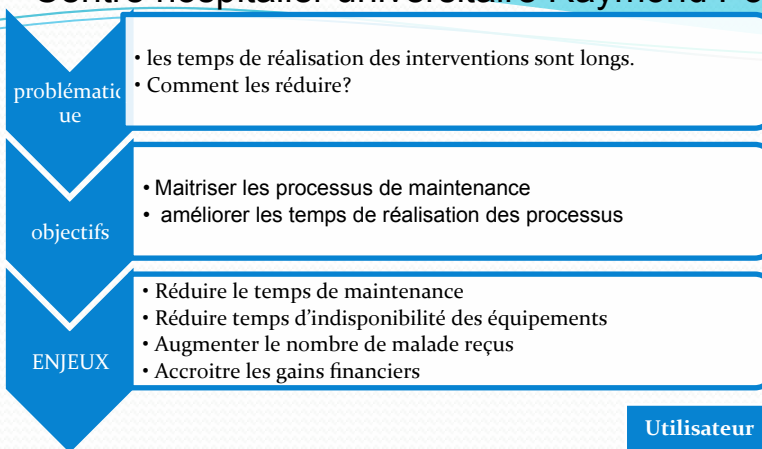


AMELIORATION DE LA MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS DANS UN SERVICE BIOMEDICAL

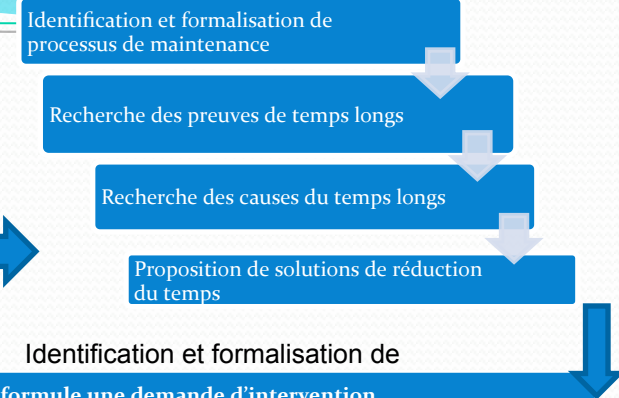
Centre hospitalier universitaire Raymond Poincaré de Garches



Présentation Raymond Poincaré
-Hôpital
-directions
-Service biomédical



méthodologie



conclusion

L'amélioration d'un processus passe par son identification qui conduira à la maîtrise puis la recherche de solutions..

BIBLIOGRAPHIE

[1] : <http://inforpc.rpc.aphp.fr/accueil.php>
[2] : www.portailcommuniste.org/sphp.php

Utilisateur	Il formule une demande d'intervention
Service biomédical	-Validation de la demande par le responsable de la maintenance -La demande d'intervention est enregistrée dans la GMAO
DSEL	-Emission d'un bon de commande -Transmission du bon de commande vers la Société de maintenance
Société de maintenance	-évaluation de la panne et émission d'un devis -Transmission du devis par fax à la technicienne
Service biomédical	-analyse puis Valide le devis par signature -Transmission du devis validé à la société de maintenance par fax
Société de maintenance	-L'intervention est effectuée sur site -vérification du bon fonctionnement du matériel avec technicien société -le rapport d'intervention, le rapport de contrôle de qualité (si nécessaire) sont laissés sur le site d'intervention
utilisateur	-transfert le rapport service d'intervention, le rapport de contrôle de qualité (si nécessaire) au biomédical.
Service biomédical	- rassemble les documents : Demande d'intervention, le rapport d'intervention, le devis validé, la facture : il valide la facture -il enregistre sur la GMAO -il transmet tout le dossier à la DSEL avec la facture validée règlement de la facture

Solutions de réduction du temps

Supprimer des étapes

Changer de manière de faire

