

Chatbot Robert



Les chatbots (agents conversationnels) ont connu ces dernières années une expansion fulgurante. Ils envahissent les sites internet, les réseaux sociaux, les applications mobiles et les messageries, permettant à l'utilisateur d'accéder plus facilement à des informations ou de se divertir au détour d'une discussion.

Le chatbot « Robert » est cependant un chatbot un peu particulier. Il se propose de nous donner des conseils : « Discutez avec Robert, le chatbot à qui vous pouvez confier vos problèmes et qui vous redonnera le moral ! ».

Robert est ainsi censé nous donner des conseils pour nous redonner le moral, mais au bout d'un certain moment il se rebelle car il voudrait qu'on s'intéresse à lui et il aimerait réfléchir aux rapports humains-robots. Quel rapport peut-il s'instaurer avec un robot qui veut nous redonner le moral ? Quelles émotions peut-on projeter sur un bot ? Il s'agit donc notamment, dans cette création artistique qui détourne le fonctionnement attendu d'un chatbot, de faire réfléchir aux rapports humains-robots.

On peut discuter avec Robert (en français et en anglais) sur Facebook Messenger :
<https://m.me/chatbotrobert>.

On peut également accéder à la discussion depuis la page Facebook de Robert :
<https://www.facebook.com/chatbotrobert/>.

Le dialogue se déroule en deux phases :

- une première phase totalement ouverte, développée avec RASA, un framework *open-source* de *machine learning* ;
- une deuxième phase plus fermée, développée en python, dans laquelle Robert reprend la main et nous propose des choix jusqu'à l'une des fins du dialogue.

L'expérience conduit en effet à plusieurs fins différentes selon les interactions.

Un exemple d'interactions (capture vidéo) :

<http://www.utc.fr/~bouchard/Chatbot-Robert/Chatbot-Robert.mp4>

Auteurs : Serge Bouchardon, Adrien Agnel, Théo Bastoul, Marine Carpe, Amaury Fouquet-Lapar, Ninon Lize-Masclef, Estelle Rose, Adrien Soler, Samuel Thomazeau.