



L'Université de Technologie de Compiègne propose, en partenariat avec l'EPS Maison Blanche, un Diplôme d'Université sur le thème de la Qualité en Santé Mentale. Celui-ci repose sur une expérience de formation des personnels de santé, de Maison Blanche, longue de plusieurs années. Son efficacité a été démontrée par le nombre de personnes formées et par la nature des améliorations obtenues.

Objectifs

- Développer la culture des professionnels de santé en positionnant le patient dans son parcours de vie.
- Analyser les processus et les pratiques en utilisant les méthodes et les outils de la qualité dans le contexte de la santé mentale.
- Mettre en œuvre une action d'amélioration pour le patient, la famille, les professionnels de santé, sous la forme d'un projet tutoré.

Compétences visées

A l'issue de la formation, le professionnel de santé formé est capable de :

- Identifier une problématique de progrès en situant les enjeux dans son contexte
- Prioriser les objectifs et analyser les forces et les faiblesses ainsi que les opportunités et les menaces
- Définir une logique d'action visant à l'amélioration des pratiques professionnelles
- Mettre en œuvre les actions nécessaires en liaison avec d'autres collègues ou avec les personnes concernées
- Mesurer le succès des actions entreprises
- Structurer sa communication en interne et en externe
- Capitaliser les acquis

Public

Toute personne engagée dans une démarche qualité

Prérequis

- Bac+3 (ou équivalent)
- Projet ou problématique de travail identifié
- Maîtrise des logiciels informatiques de présentation (power-point, prezzi...)

Modalités pédagogiques

Le DU est structuré en 4 Unités d'Enseignements (UE), 3 de théorie et d'appropriation des concepts, associés à une dernière d'accompagnement de projet et séminaire sur la durée du DU.

La validation des UE permet la validation de 4 crédits ECTS par module, correspondant à 126 heures de cours présentiels associés à un travail personnel sous la forme d'un projet tutoré.

Programme et calendrier

UE 1 : Parcours de vie, santé et qualité, de l'attente à la satisfaction, synergie et opposition

Du 7 au 11 décembre 2015

- Témoignages de démarches de progrès et d'amélioration de la qualité
- Cours sur les outils de management de projet
- Problématiques d'amélioration des pratiques en santé mentale

UE2 : Santé mentale, méthodes et outils qualité

Du 3 au 5 février 2016 et du 9 au 11 mars 2016

- La qualité dans la santé mentale : des concepts aux outils
- Témoignages de professionnels, témoignage d'usagers
- Analyse et gestion des risques dans un projet

UE3 : Résistance au changement, les leviers de la conduite du changement

Du 4 au 6 mai 2016 et du 8 au 10 juin 2016

- Les évaluations des pratiques professionnelles : leur mise en œuvre
- La conduite du changement, les résistances et les valorisations
- Moyens et méthodes pour développer la confiance et les dynamiques de progrès

UE4 : Projet transversal

Réparti sur l'année avec des regroupements inter-modules les 11 janvier et 15 avril 2016 avant la soutenance de projet.

- Poster soutenu oralement
- Mémoire écrit

Coût et lieu

4 500 €

UTC - PARIS (62 boulevard Sébastopol, Paris IIIème).



Direction commune

