



Le Master Qualité de l'UTC propose la plupart de ses enseignements sous forme de modules courts accessibles en formation continue. La pédagogie est adaptée aux exigences professionnelles avec des cours, le matin, suivis généralement d'ateliers d'appropriation dès l'après-midi.

Les modules proposés vont de 2 à 6 jours et peuvent se capitaliser avec un cursus déjà acquis ou à de l'expérience professionnelle pour obtenir le Master Qualité de l'UTC par la voie de la formation continue ou par la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

## Objectifs

Le management des organisations complexes passe par la maîtrise des concepts, méthodes et outils permettant de s'approprier et de développer une véritable culture qualité collective.

L'enseignement vise à donner la capacité aux étudiants de comprendre et situer l'évolution d'une organisation via la planification dynamique stratégique, de maîtriser les outils collectifs de résolution de problèmes, d'analyser les processus et de dresser des plans d'amélioration continue des performances.

Des ateliers d'appropriation sont associés à chaque cours pour en permettre l'assimilation opérationnelle rapide.

L'évaluation est basée sur les comptes-rendus des ateliers, les débriefings périodiques et la présentation orale d'une synthèse sur les enseignements reçus.

## Public

Ingénieurs, cadres techniques et professionnels dans le domaine de la qualité.

## Programme (sous réserve de modifications)

- Pourquoi faire une démarche qualité ? Présentation de l'outil de planification dynamique stratégique.
- Résolution de problèmes et amélioration continue et outils de base en qualité (QQOQCP, brainstorming, vote).
- Outils du contrôle et du management qualité (logigramme, causes-effet, affinités, relations, arbre, décisions...)
- ISO 9000 - Management des processus (FD X 50-176) - ISO 21500 et management de projet
- Système documentaire et Manuel qualité - Indicateurs, tableaux de bord et autodiagnostic
- Revue du cours "Pilotage du Progrès et de la Performance" et réponses aux questions
- Ateliers d'appropriation : tous les après-midis

## Informations pratiques

Date	19, 20 septembre, 3, 4, 17 et 18 octobre 2016
Durée	6 jours
Lieu	Compiègne
Coût (avec repas midi) - TVA non applicable	2800 €
Valorisation	4 ECTS
Enseignements	37h (cours, TD, TP) / 63h de travail personnel

### QP001 • Pilotage du progrès et de la performance

Je m'inscris en retournant ce formulaire à :

**fcqualite@utc.fr**

*Une convention de formation sera établie*

Nom : ..... Prénom : .....

Tél : .....

Email : .....

Raison sociale : .....

Financement :  Entreprise  OPCA  Personnel

Nom du signataire : ..... Signature :

Découvrez toutes nos formations sur : [www.utc.fr/formationcontinue](http://www.utc.fr/formationcontinue)

UTC - Service  
Formation Continue  
CS 60319  
60203 Compiègne cedex  
France

[fcqualite@utc.fr](mailto:fcqualite@utc.fr)

donnons un sens à l'innovation

