



Le Master Qualité de l'UTC propose la plupart de ses enseignements sous forme de modules courts accessibles en formation continue. La pédagogie est adaptée aux exigences professionnelles avec des cours, le matin, suivis généralement d'ateliers d'appropriation dès l'après-midi.

Les modules proposés vont de 2 à 6 jours et peuvent se capitaliser avec un cursus déjà acquis ou à de l'expérience professionnelle pour obtenir le Master Qualité de l'UTC par la voie de la formation continue ou par la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

## Objectifs

La performance d'une entreprise, comme de toute organisation, passe par la maîtrise de l'information, de sa qualité et de l'efficacité de l'intégration réussie des systèmes d'information à leurs activités et stratégies. Les objectifs pédagogiques de l'UE QP006 sont orientés vers le développement des capacités, pour les étudiants d'horizons très hétérogènes, d'exploiter un système d'information (logiciels et ERP...) en connaissant sa structure, ses fonctionnalités, ses contraintes, ses atouts et en comprenant en quoi il est intriqué dans la performance matérielle et immatérielle de l'organisation.

L'enseignement vise donc à développer un ensemble de compétences permettant de participer efficacement à la mise en place d'une stratégie du système d'information et à l'identification d'un cahier des charges, la mise en oeuvre, l'exploitation, l'évaluation et le suivi des apports performanciers d'un système d'information. Les aspects humains et organisationnels sont abordés autant que ceux de la technique.

## Public

Ingénieurs, cadres techniques et professionnels dans le domaine de la qualité.

## Programme (sous réserve de modifications)

- Introduction aux systèmes d'information : de l'informatique à l'information et des logiciels aux ERP
- L'évolution des métiers de systèmes d'information : la recherche de la transversalité et du mode coopératif.
- L'évolution des méthodes d'ingénierie de projet : des outils qualité aux méthodes Agiles (Scrum, XP, PUMA).
- Retours d'expérience en systèmes d'information : objectifs, enjeux, problèmes rencontrés et résultats pour les entreprises.
- Retour d'expérience sur la Qualité et les Systèmes d'Information
- Référentiels ISO 27002 et ISO 27799 : bonnes pratiques et sécurité de l'information
- Atelier d'appropriation
- Sécurité de l'information et des systèmes d'information : quelles menaces pour une organisation ?
- Démarche de management de la sécurité de l'information dans une organisation
- "SI social" : réseaux sociaux d'entreprise et autres outils de collaboration / co-construction / partage
- Retours d'expérience : "Pourquoi un site web peut aider à améliorer la qualité au sein d'une entreprise"

## Informations pratiques

Date	28, 29 septembre, 2, 3, 7, 8 décembre 2016
Durée	6 jours
Lieu	Compiègne
Coût (avec repas midi) - TVA non applicable	2800 €
Valorisation	4 ECTS
Enseignements	37h (cours, TD, TP) / 64h de travail personnel

### QP006 • Management des systèmes d'information

Je m'inscris en retournant ce formulaire à :  
**fcqualite@utc.fr**

*Une convention de formation sera établie*

Nom : ..... Prénom : .....

Tél : .....

Email : .....

Raison sociale : .....

Financement :  Entreprise  OPCA  Personnel

Nom du signataire : ..... Signature :

Découvrez toutes nos formations sur : [www.utc.fr/formationcontinue](http://www.utc.fr/formationcontinue)