



Le Master Qualité de l'UTC propose la plupart de ses enseignements sous forme de modules courts accessibles en formation continue. La pédagogie est adaptée aux exigences professionnelles avec des cours, le matin, suivis généralement d'ateliers d'appropriation dès l'après-midi.

Les modules proposés vont de 2 à 6 jours et peuvent se capitaliser avec un cursus déjà acquis ou à de l'expérience professionnelle pour obtenir le Master Qualité de l'UTC par la voie de la formation continue ou par la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

Objectifs

Dans une première partie, cet enseignement aborde la mesure comme élément de base de la prise de décision et de la nécessité de garantir la qualité des processus de mesurage : le **système international d'unité**, les **normes d'assurance de la qualité des mesure** (Bonnes pratiques de laboratoire, ISO17025 et ISO10012). Les méthodes de mesure de l'immatériel, d'enquête de satisfaction et de mesure d'opinion. La prise en compte de la complexité par des méthodes équilibrant plusieurs types de mesures (Balanced scorecard).

La seconde partie initie l'étudiant aux **concepts, méthodes et outils de la logique floue** facilitant la modélisation des situations décisionnelles complexes. Par exemple sont abordés les approches classique et augmentée, les outils de découverte automatique de connaissances à partir de données, les applications à la modélisation prédictive expérimentale et l'optimisation de processus complexes. Diverses études de cas publiques en analyse de risque, traitées avec le robot logiciel xtractis® de modélisation prédictive, seront aussi présentées.

Public

Ingénieurs, cadres techniques et professionnels dans le domaine de la qualité.

Programme

- Mesures et garantie de la qualité d'un système de mesurage : concepts, référentiels et normes (ISO 10012, ISO 17025..)
- Mesure de l'immatériel et méthode de pilotage stratégique (Balanced scorecard BSC)
- Six Sigma : théorie
- Atelier d'appropriation
- Paradigme du flou : pour exploiter la richesse de l'Imprécision, de l'Incertitude et de la Subjectivité.
- Possibilité et Nécessité : pour mesurer la confiance sans probabilité.
- Système flou : pour raisonner et prendre des décisions en environnement complexe.
- Problèmes de régression ou de classification.
- Modélisation prédictive versus modélisation descriptive.
- Précision, robustesse et complexité des modèles.
- Propriétés à respecter par toute technique de modélisation prédictive efficiente.
- Etudes de cas et démonstration opérationnelle du robot logiciel xtractis® de modélisation prédictive.

Informations pratiques

Date	5, 6, 12, 19, 20 décembre 2016 et 3 janvier 2017
Durée	6 jours
Lieu	Compiègne
Coût (avec repas midi) - TVA non applicable	2800 €
Valorisation	4 ECTS
Enseignements	35h (cours, TD, TP) / 66h de travail personnel

QR003 • Aide à la décision en environnement complexe : de la métrologie à la logique floue

Je m'inscris en retournant ce formulaire à :
fcqualite@utc.fr

Une convention de formation sera établie

Nom : Prénom :

Tél :

Email :

Raison sociale :

Financement : Entreprise OPCA Personnel

Nom du signataire : Signature :

Découvrez toutes nos formations sur : www.utc.fr/formationcontinue