

Unité d'Enseignement : Démarche Qualité intégrée en Recherche - Développement - Innovation			
Code :	QCO03	Durée : 4,0 jours	Ouvert sous condition : FC + VAE + Doctorants + Masters
Valorisation :	4 ECTS	Date début : mars	Secrétariats : FC : pascale.charpentier@utc.fr - Master : master@utc.fr
Cursus :	Qualité-Créativité	Date fin : juin	S'inscrire en FC : www.utc.fr/formationcontinue/qualite.php
Responsable :	Gilbert FARGES : gilbert.farges@utc.fr Tél : 03 44 23 44 58		
Description :	Le programme de cet enseignement est basé sur deux volets intéressant directement les Masters ou Doctorants ou tout acteur s'intéressant à la Qualité et souhaitant valoriser au maximum les résultats d'une Recherche : - comment garantir les résultats de recherche (maîtrise métrologique) - comment organiser les activités de recherche (maîtrise organisationnelle) Des ateliers d'appropriation permettent de bien assimiler les éléments théoriques et de les exploiter avec pertinence sur des projets individualisés. En final, une ouverture est faite sur le lien "Recherche-Développement-Innovation" pour sensibiliser aux enjeux de l'innovation et aux évolutions des métiers scientifiques.		
Particularité :	L'UE peut se suivre en présentiel ou à distance lors du semestre de printemps.		
Programme :	Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification) Démarche qualité en Recherche-Développement-Innovation : contexte et référentiels qualité Maîtrise métrologique pour garantir les résultats en recherche : référentiels et processus Maîtrise organisationnelle pour donner confiance dans les résultats d'une recherche Retours d'expérience Qualité en Recherche-Développement-Innovation <u>Ateliers d'appropriation</u> Application du référentiel qualité FD X 50-551 à son propre projet de recherche Travail sur un processus de maîtrise d'une mesure expérimentale Le concept d'entreprise virtuelle Biotika® certifiée ISO 13485 Examen individuel Présentations orales collectives sous forme de poster vidéo-projeté Emission des résultats de l'UE		
Objectifs :	Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité. Délivrer des connaissances : - fondamentaux sur les démarches scientifiques, éthique professionnelle et enjeux sociétaux - concepts, outils, référentiels et méthodes qualité applicables en recherche-développement et innovation Développer des aptitudes : - à une vision élargie et à une communication pluridisciplinaire et interculturelle, - à la veille bibliographique, normative et technologique, - à sérier les problèmes, identifier les priorités, réagir aux urgences et travailler en équipe, - l'écoute, à la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse. Certifier des compétences : - en identification, modélisation et évaluation des problématiques qualité en recherche-développement et innovation - en évaluation et pilotage des programmes qualité et processus opérationnels en recherche-développement-innovation - à communiquer et mettre en œuvre le changement et les innovations techniques, organisationnelles ou managériales.		
Pédagogie :	Suivre les cours, réaliser les ateliers et livrer les exercices demandés dans les délais : Disposer d'un accès internet UTC et d'un ordinateur portable avec wifi, accéder à l'extranet QCO03 Réaliser les ateliers en groupe et élaborer les livrables dans les délais demandés Cours : - exposés magistraux utilisant systématiquement des supports écrits, pédagogie pro-active et concrète basée sur les réponses aux attentes. Travaux pratiques : - ateliers collectifs pour permettre l'appropriation rapide, et par la pratique, des outils qualité - groupes de 6 personnes au maximum Travail personnel : - recherche bibliographique et normative, utilisation de Sagaweb - lecture individuelle, synthèse Observations : - La mise en forme des travaux doit être électronique et suffisamment claire pour être comprise par tous dans le cadre d'une capitalisation qui est - Il est conseillé aux étudiants de bien planifier, dès le début de leur travaux, le temps à consacrer à l'UE		
Pré-requis :	Aucun		
Dates :	4 jours étalés sur le semestre		
Enseignements :	20 h	Travail personnel : 81 h	Charge totale : 100 h
	Détails : Cours	Travaux Dirigés	Travaux Pratiques
	9 h	0 h	11 h
			Modalité à distance + Travail autonome à distance
			0 h 0 h
Evaluation :	Exercices demandés 60%, examen individuel 40%		
Professionnels : Les ECTS validés peuvent se capitaliser jusqu'à l'obtention du diplôme Master (2 ans en FC ou 5 ans en VAE)			