

Unité d'Enseignement : <b>Pilotage du progrès et de la performance</b>			
Code :	QPO01	Durée : 6,0 jours	Professionnels : ouvert en Formation Continue (FC) et VAE
Valorisation :	4 ECTS	Date début : 19 septembre 2016	Secrétariat FC : fleur.remery@utc.fr - Tél : 03 44 23 79 61
Cursus :	Qualité-Performance	Date fin : 18 octobre 2016	S'inscrire en FC : <a href="http://www.utc.fr/master-qualite/fc">www.utc.fr/master-qualite/fc</a>
Responsable :	Gilbert FARGES : gilbert.farges@utc.fr Tél : 06 15 86 44 70		Co-responsable : Arnaud DERATHÉ : arnaud.derathe@utc.fr Tél : 06 65 58 51 84
Description :	Le management des organisations complexes passe par la maîtrise des concepts, méthodes et outils permettant de s'approprier et de développer une véritable culture qualité collective. L'enseignement vise à donner la capacité aux étudiants de comprendre et situer l'évolution d'une organisation via la planification dynamique stratégique, de maîtriser les outils collectifs de résolution de problèmes, d'analyser les processus et de dresser des plans d'amélioration continue des performances. Des ateliers d'appropriation sont associés à chaque cours pour en permettre l'assimilation opérationnelle rapide. L'évaluation est basée sur les comptes-rendus des ateliers, les débriefings périodiques et la présentation orale d'une synthèse sur les enseignements		
Programme :	<p>Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification)</p> <p><i>(sous réserve de modifications)</i></p> <p>Pourquoi faire une démarche qualité ? Présentation de l'outil de planification dynamique stratégique.</p> <p>Ateliers d'appropriation</p> <p>Résolution de problèmes, cycles d'amélioration continue et outils de base en qualité (QOQCP, brainstorming, vote).</p> <p>Ateliers d'appropriation</p> <p>Outils du contrôle et du management qualité (logigramme, causes-effet, affinités, relations, arbre, décisions...)</p> <p>Ateliers d'appropriation</p> <p>ISO 9000 - Management des processus (FD X 50-176)</p> <p>Ateliers d'appropriation</p> <p>Système documentaire et Manuel qualité - Indicateurs, tableaux de bord et autodiagnostic</p> <p>Ateliers d'appropriation</p> <p>Audit 2.0 : exemple de développement d'outil d'audit pour aller au-delà d'Excel</p> <p>Revue du cours "Pilotage du Progrès et de la Performance" et réponses aux questions</p> <p>Examen individuel</p> <p>Présentations orales collectives : synthèse des ateliers d'appropriation</p>		
Objectifs :	<p>Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité.</p> <p><b>Délivrer des connaissances :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fondamentaux sur les démarches stratégiques,</li> <li>• concepts, outils, référentiels et méthodes en qualité</li> </ul> <p><b>Développer des aptitudes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• à une vision élargie et à une communication pluridisciplinaire et interculturelle,</li> <li>• à la veille bibliographique, normative et technologique,</li> <li>• à sérier les problèmes, identifier les priorités, réagir aux urgences et travailler en équipe,</li> <li>• à l'écoute, à la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse.</li> </ul> <p><b>Certifier des compétences :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• en identification, modélisation et évaluation des organisations,</li> <li>• en évaluation et pilotage des programmes et processus,</li> <li>• en communication et mise en œuvre des innovations techniques, organisationnelles ou managériales.</li> </ul>		
Pédagogie :	<p><b>Cours :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• exposés magistraux avec supports écrits, pédagogie active et concrète basée sur les réponses aux attentes du terrain.</li> </ul> <p><b>Travaux pratiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ateliers collectifs pour permettre l'appropriation rapide, et par la pratique, des outils qualité</li> <li>• groupes de 5 personnes au maximum</li> </ul> <p><b>Travail personnel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recherche bibliographique et normative, internet</li> <li>• lecture individuelle, synthèse</li> </ul> <p><b>Observations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en forme des travaux doit être électronique et suffisamment claire pour être comprise par tous</li> <li>• Une capitalisation est réalisée au fur et à mesure sur le site web extranet dédié.</li> <li>• Il est conseillé aux étudiants de bien planifier, dès le début de leur travaux, le temps à consacrer à l'UE</li> </ul>		
Pré-requis :	Aucun		
Dates :	lundi 19, mardi 20 septembre, lundi 03, mardi 04, lundi 17, mardi 18 octobre 2016		
Enseignements :	37 h	Travail personnel : 63 h	Charge totale : 100 h
Détails :	Cours 21 h	Travaux Dirigés 13 h	Travaux Pratiques 4 h
			Modalité à distance + Travail autonome à distance 0 h 0 h
Evaluation :	Exercices demandés 60%, examen individuel 40% (sous réserve de modification)		
Professionnels :	Les ECTS validés peuvent se capitaliser jusqu'à l'obtention du diplôme Master (2 ans en FC ou 5 ans en VAE)		