

Unité d'Enseignement : **Management des systèmes d'information**

Code :	QPO06	Durée :	6,0 jours	Professionnels :	Ouvert en Formation Continue (FC) et VAE
Valorisation :	4 ECTS	Date début :	28 septembre 2016	Secrétariat FC :	fleur.remery@utc.fr - Tél : 03 44 23 79 61
Cursus :	Qualité-Performance	Date fin :	8 décembre 2016	S'inscrire en FC :	www.utc.fr/master-qualite/fc

Responsable :	Arnaud DERATHÉ : arnaud.derathe@utc.fr Tél : 06 65 58 51 84	Co-responsable :	Nicolas-Louis DUCLOS : nicolas-louis.duclos@utc.fr Tél : 06 11 68 24 91 ; nlduclos@advalience.com
---------------	--	------------------	--

Description : La **performance** d'une entreprise, comme de toute organisation, passe par la maîtrise de l'information, de sa qualité et de l'efficacité de l'intégration réussie des **systèmes d'information** à leurs activités et stratégies.
Les objectifs pédagogiques de l'UE QPO06 sont orientés vers le développement des capacités, pour les étudiants d'horizons très hétérogènes, d'exploiter un système d'information (logiciels et ERP...) en connaissant sa structure, ses fonctionnalités, ses contraintes, ses atouts et en comprenant en quoi il est intriqué dans la performance matérielle et immatérielle de l'organisation.
L'enseignement vise donc à développer un ensemble de compétences permettant de participer efficacement à la mise en place d'une **stratégie du système d'information** et à l'identification d'un **cahier des charges**, la **mise en œuvre**, l'**exploitation**, l'**évaluation** et le **suivi des apports performanciers** d'un système d'information. Les aspects humains et organisationnels sont abordés autant que ceux de la technique.

Programme : Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification)

(sous réserve de modifications)

Introduction aux systèmes d'information : de l'informatique à l'information et des logiciels aux ERP
Conception d'un système d'information
Un SI au service des collaborateurs : co-construction client et méthodes agiles
Serious-game sur les méthodes agiles et la co-construction
La gouvernance des systèmes d'information
Référentiel ISO 27002 : bonnes pratiques et sécurité de l'information
Cours ERP
Conseil en organisation et SI : retours d'expérience
SI social
Atelier d'appropriation
Examen individuel
Examen collectif

Objectifs : Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité.

Délivrer des connaissances :

- gestion de l'information et sociologie des organisations
- gestion des connaissances, des hommes et des projets
- conception et architecture de systèmes d'information
- structures et exploitation de bases de données

Développer des aptitudes :

- à une vision élargie et pluridisciplinaire,
- à la veille professionnelle sur les nouvelles technologies, bibliographique, réglementaire et normative,
- à sérier les problèmes, identifier les priorités, réagir aux urgences et travailler en équipe,
- à l'écoute, à la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse.
- à la mise en œuvre de systèmes d'information

Certifier des compétences :

- en identification, modélisation et évaluation des systèmes d'information,
- en audit, évaluation et pilotage des programmes et processus de gestion des systèmes d'information,
- dans l'exploitation des systèmes d'information et dans la communication écrite et orale,
- à communiquer et mettre en œuvre les innovations techniques, organisationnelles ou managériales.

Pédagogie :

Cours :

- exposés magistraux , pédagogie active et concrète basée sur les réponses aux attentes du terrain.

Travaux pratiques :

- ateliers collectifs pour permettre l'appropriation rapide par la mise en pratique des notions théoriques

Travail personnel :

- recherche bibliographique et technique

Pré-requis :	Aucun				
Dates :	mercredi 28, jeudi 29 septembre, mercredi 02, jeudi 03 novembre, mercredi 07, jeudi 08 décembre 2016				
Enseignements :	37 h	Travail personnel : 64 h	Charge totale : 100 h		
Détails :	<i>Cours</i>	<i>Travaux Dirigés</i>	<i>Travaux Pratiques</i>	<i>Modalité à distance + Travail autonome à distance</i>	
	24 h	10 h	3 h	0 h	0 h

Evaluation : Examen individuel (40%) et réalisation d'un projet (60%) (sous réserve)

Professionnels : Les ECTS validés peuvent se capitaliser jusqu'à l'obtention du diplôme Master (2 ans en FC ou 5 ans en VAE)