

Unité d'Enseignement : **Audit et évaluation des organisations : Normes et Processus**

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Code :                                                                                                                       | QPO08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Durée :                  | 4,0 jours         | Professionnels :                                                             | Ouvert Formation Continue (FC), VAE                                            |
| Valorisation :                                                                                                               | 2 ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Date début :             | 28 novembre 2016  | Secrétariat FC :                                                             | fleur.remery@utc.fr - Tél : 03 44 23 79 61                                     |
| Cursus :                                                                                                                     | Qualité-Performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Date fin :               | 1 décembre 2016   | S'inscrire en FC :                                                           | <a href="http://www.utc.fr/master-qualite/fc">www.utc.fr/master-qualite/fc</a> |
| Responsable :                                                                                                                | Arnaud DERATHÉ : arnaud.derathe@utc.fr<br>Tél : 06 65 58 51 84                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                   | Co-responsable : Fabrice FAYOLLE : ffayolle@se2a.com<br>Tél : 06 11 61 34 97 |                                                                                |
| Description :                                                                                                                | Cette formation aborde les concepts, méthodes et outils de l'audit et de l'évaluation dans les organisations.<br>Elle permet l'étude approfondie des principales normes internationales sur l'audit.<br>Elle aborde de manière détaillée le processus pour mener à bien les phases avant, pendant et après un audit interne.<br>Des ateliers d'appropriation sur la construction de plans d'audits en permettent une assimilation rapide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| Caractéristique :                                                                                                            | Pour une note supérieure à 14/20, couplage possible avec QPO09 pour l'obtention d'un Certificat de reconnaissance de compétences en audit interne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| Programme :                                                                                                                  | Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| (sous réserve de modifications)                                                                                              | Introduction à l'audit et rappels des définitions<br>Exigences en matière d'audit interne<br>Cours et Exercices / Ateliers pratiques :<br>NF EN ISO 19011:2012 : historique, changements, structure<br>Etude des articles et des exigences de la NF EN ISO 19011:2012<br>Mise en situation (observateur/auditeur/audité)<br>Retour d'expérience et Conclusion - Questions / Réponses<br>Examen individuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| Objectifs :                                                                                                                  | Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité.<br><b>Délivrer des connaissances :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• les normes et les référentiels de l'audit,</li><li>• méthodes d'audit</li></ul> <b>Développer des aptitudes :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• à une vision pluridisciplinaire technique et humaine,</li><li>• à concrétiser et exploiter la veille sur les techniques et méthodes d'audit</li><li>• à mener des audits internes dans tout type d'organisation</li><li>• à l'écoute, à la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse.</li></ul> <b>Certifier des compétences :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• en évaluation de la conformité,</li><li>• en audit et évaluation des organisations</li><li>• dans la communication écrite et orale des rapports d'audit</li><li>• à communiquer les suggestions d'innovations techniques, organisationnelles ou managériales.</li></ul> |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| Pédagogie :                                                                                                                  | <b>NB : disposer d'un accès internet et d'un ordinateur, suivre les enseignements et livrer les comptes-rendus des ateliers</b><br><b>Cours :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• exposés magistraux utilisant systématiquement des supports écrits,</li><li>• pédagogie active et concrète basée sur les réponses aux attentes du terrain.</li></ul> <b>Travaux dirigés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ateliers collectifs pour permettre l'appropriation rapide, par la pratique,</li></ul> <b>Travail personnel :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• recherche bibliographique et normative, internet</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| Pré-requis :                                                                                                                 | Aucun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| Jours :                                                                                                                      | lundi 28, mardi 29, mercredi 30 novembre, jeudi 01 décembre 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| Enseignements :                                                                                                              | 22 h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Travail personnel : 29 h |                   | Charge totale : 50 h                                                         |                                                                                |
|                                                                                                                              | Détails : Cours                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Travaux Dirigés          | Travaux Pratiques | Modalité à distance + Travail autonome à distance                            |                                                                                |
|                                                                                                                              | 14 h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8 h                      | 0 h               | 0 h                                                                          | 50 h                                                                           |
| Evaluation :                                                                                                                 | Examen 70% + Travaux d'atelier 30%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                   |                                                                              |                                                                                |
| Professionnels : Les ECTS validés peuvent se capitaliser jusqu'à l'obtention du diplôme Master (2 ans en FC ou 5 ans en VAE) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                   |                                                                              |                                                                                |