Unité d'Enseignement : Audit et évaluation des organisations : Certificat d'audit interne

Code :	QPO09	Durée :	Libre	Professionnels :	Ouvert Formation Continue (FC), VAE, **Modalité à Distance**
Valorisation :	2 ECTS	Date 1er Jury :	3 janvier 2017	Secrétariat FC :	fleur.remery@utc.fr - Tél : 03 44 23 79 61
Cursus :	Qualité-Performance	Date 2nd Jury :	28 juin 2017	S'inscrire en FC :	www.utc.fr/master-qualite/fc

Responsable : Arnaud DERATHÉ : arnaud.derathe@utc.fr — Tél : 06 65 58 51 84

Co-responsable : Fabrice FAYOLLE : ffayolle@se2a.com — Tél : 06 11 61 34 97

Description : Ce module consiste en la réalisation de 2 audits internes au minimum, sous la responsabilité d'auditeurs seniors, dans des entreprises ou organisations au choix de l'étudiant. Une note supérieure à 10 conduit à la validation de cet enseignement, une **note supérieure à 14/20** conduit à l'atrribution d'un "**Certificat de reconnaissance de compétences d'auditeur interne**", prisé par les entreprises et valorisant l'employabilité de leur titulaire. Le niveau d'attribution (14/20) est similaire à celui utilisé par les organismes de certification de compétence d'auditeurs (IRCA par exemple).
Particularités : la recherche et la décision des entreprises d'accueil pour réaliser des audits internes est laissé à l'initiative de l'étudiant, mais soumis à l'approbation du responsable de l'enseignement.

Pré-requis : **Avoir validé QPO08 avec une note supérieure à 14/20**

Programme : Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification)

(sous réserve de modifications)

- Aide à la recherche d'audit interne
- Préparation d'un audit interne
- Réalisation d'un audit interne
- Restitution d'un audit interne
- Rapport sur le processus d'audit
- Remise d'un mémoire sur le processus d'audit (.doc ou .pdf)
- Poster vidéoprojeté, 10 mn + 10 mn questions-réponses (.ppt)
- Analyse des fiches d'évaluation des auditeurs seniors
- Emission des résultats de l'UE

Objectifs : Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité.

Délivrer des connaissances :

- sur les réalités humaines et organisationnelles dans les entreprises face aux audits
- sur les perceptions des différents acteurs face aux audits
- sur les retours de progrès mesurabels après des audits

Développer des aptitudes :

- à une vision pluridisciplinaire technique et humaine,
- à concrétiser et exploiter la veille sur les techniques et méthodes daudit
- à mener des audits internes dans tout type d'organisation
- à l'écoute, à la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse.

Certifier des compétences :

- en audit et évaluation des organisations
- dans la communication écrite et oraledes rapports d'audit
- à communiquer les suggestions d'innovations techniques, organisationnelles ou managériales.

Pédagogie : **Modalité "à distance" : mettre en œuvre les processus requis et remettre les livrables demandés dans les délais**

Travail à réaliser :

- contribution active et restitution de 2 audits internes au minimum

Travail personnel :

- recherche d'entreprises pour réaliser les audits (session de printemps : faire des échanges mutualisés entre étudiantys en stage)

Pré-requis : **OBLIGATOIRE** : avoir validé "QPO08 : Audit et évaluation des organisations : normes et processus" ou un enseignement équivalent.

Jurys : mardi 03 janvier 2017, mercredi 28 juin 2017

Enseignements : 4 h — Travail personnel : 46 h — Charge totale : 50 h

Détails :	*Cours*	*Travaux Dirigés*	*Travaux Pratiques*	*Modalité à distance*	*+ Travail autonome à distance*
	0 h	*1 h*	*3 h*	*0 h*	*50 h*

Evaluation : Contribution aux audits internes : 50%, Mémoire et présentation orale : 50% (sous réserve de modification)

Professionnels : Les ECTS validés peuvent se capitaliser jusqu'à l'obtention du diplôme Master (2 ans en FC ou 5 ans en VAE)