

Unité d'Enseignement : **Communication professionnelle de projet**

Code :	QPO12	Durée : 8,0 jours	Accès : Etudiants inscrits en Master
Valorisation :	4 ECTS	Date début : 4 janvier 2017	Secrétariat QPO : valerie.lequeux@utc.fr
Cursus :	Qualité-Performance	Date fin : 27 janvier 2017	Secrétariat Master : master@utc.fr ; tél : 03 44 23 79 53
Responsable :	Gilbert FARGES : gilbert.farges@utc.fr Tél : 06 15 86 44 70		Co-responsable : Arnaud DERATHÉ : arnaud.derathe@utc.fr Tél : 06 65 58 51 84

Description : La communication professionnelle de projet vise à développer les aptitudes individuelles à l'expression orale et les aptitudes collectives à travailler de concert pour livrer dans les délais les documents demandés : mémoire d'intelligence méthodologique, html, poster et article.
Le mémoire d'intelligence méthodologique (MIM) est tiré d'un projet collectif préalable. Il présente publiquement les enjeux, la problématique, la méthode de résolution, les résultats et les apports d'une démarche qualité.
Le poster vise à synthétiser l'essentiel directement compréhensible par une personne non-avertie. Pour augmenter la prise de conscience de l'impact communicant du poster, celui-ci est présenté en grand format aux visiteurs néophytes lors de la Fête de la Qualité, point d'orgue d'une communication

Particularité : Les projets pris comme support pour QPO12 peuvent émaner de ceux réalisés en QPO11. Sinon, il est nécessaire de faire valider une étude récente, traitant de qualité, qui a fait l'objet d'un rapport pouvant être publié (pas de confidentialité).

Programme : Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification)
(sous réserve de modifications)
Caractéristiques spécifiques des Mémoires (MIM), des POSTERS, des HTML et des ARTICLES
AGORA Qualité : organisation, répartition des tâches, constitution des équipes d'animation
7 ateliers d'appropriation : MIM, POSTER, WEB, ARTICLE
Jalon n°1 "Oral filmé du Poster" : présentation orale du MIM avec seulement UN POSTER vidéoprojeté
Jalon n°2 "Remise du POSTER pour AGORA Qualité
Jalon n°3 "Préparation de "AGORA Qualité"
Séminaire "AGORA Qualité"
AGORA Qualité : Quality Show, Qualipoilis, Academia
Examen QPO12 = Remise des livrables DEFINITIFS capitalisés sur l'extranet
Emission des résultats de l'UE QPO12

Objectifs : Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité.

- Délivrer des connaissances :**
- en méthodologie de recherche et développement des solutions organisationnelles les plus pertinentes,
- Développer des aptitudes :**
- à une vision élargie et à une communication pluridisciplinaire et interculturelle,
 - à la veille bibliographique, réglementaire, normative et technologique,
 - à sérier les problèmes, identifier les priorités, réagir aux urgences et travailler en équipe, éventuellement en utilisant une langue étrangère,
 - à l'écoute, la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse.
- Valider des compétences :**
- en modélisation et évaluation des organisations et du pilotage des programmes et processus,
 - dans l'exploitation des systèmes d'information et dans la communication écrite et orale, utilisant toutes les ressources des nouvelles technologies,
 - en rédaction scientifique et professionnelle d'articles, de rapports ou de posters
 - en communication et mise en œuvre des innovations associées à l'amélioration des performances durables et répondant à des demandes sociétales

Pédagogie :

Pour tuteur du projet (interne ou externe), la contribution consiste à :

- explicitement les objectifs de communication du projet choisi et ses critères de succès attendus
- se rendre disponible lors de contacts planifiés pour contribuer à l'avancement du processus de communication professionnelle
- lire et corriger les versions pré-définitives des livrables (mémoire, html, poster, article)
- contribuer à l'évaluation finale du travail (présence à la soutenance ou envoi de la fiche d'évaluation)

Pour les étudiants, les tâches consistent à :

- gérer une dynamique d'équipe permettant d'aboutir au succès du projet, répartir les tâches en veillant à leur synchronisation harmonieuse
- identifier et anticiper les risques-projets, améliorer les interactions, favoriser les comportements individuels mutuellement bénéfiques
- prendre contact régulièrement avec le tuteur du projet** pour présenter l'état d'avancement de la communication professionnelle
- contribuer aux jalons périodiques en livrant dans les délais les éléments demandés (mémoire, poster, article, web...)
- contribuer à la dynamique collective de l'événement "AGORA Qualité"
- livrer un mémoire en format html, un poster en A0 et A4, un article validé et les autorisations de diffusion publique des travaux

Pour le tuteur, l'activité consiste à :

- valider périodiquement le cheminement méthodologique des étudiants (fil directeur clair, cohérent et pertinent)
- indiquer des ressources possibles d'information (contacts, rapports, études, sites web etc..)
- inciter à la synthèse sur le fond et à la qualité du texte sur la forme (garder l'essentiel, annexes exploitables...)
- vérifier que toutes les sources sont citées en html, poster et article (tableaux, illustrations, renvois biblio, normes, règlements etc..)
- lire et corriger les versions pré-définitives des livrables : html, poster, article
- contribuer à l'évaluation finale du travail (présence à la soutenance ou envoi de la fiche d'évaluation)
- L'expérience montre que 6 à 7 rencontres entre les étudiants et les tuteurs suffisent en général pour cette tâche.
- adresser son autorisations de diffusion publique des travaux

Pré-requis : QPO11 ou groupe au minimum de 2 personnes ayant fait un rapport validé et pouvant être publié

Dates : mercredi 04, jeudi 05, jeudi 12, mercredi 18, jeudi 19, vendredi 20, lundi 23, vendredi 27 janvier 2017

Enseignements :	59 h	Travail personnel : 41 h	Charge totale : 100 h
Détails :	<i>Cours</i>	<i>Travaux Dirigés</i>	<i>Travaux Pratiques</i>
	4 h	16 h	40 h
			Modalité à distance + Travail autonome à distance
			0 h 0 h

Evaluation : Individuel 30% (oral 10%, relationnel 10%, implication d'équipe 10%)
Professionnels : + Collectif 70% (rapport html 20%, poster 20%, article 20%, dynamique d'équipe 10%)