

Unité d'Enseignement : Normalisation et réglementation : la conformité des produits, processus et services			
Code :	QRO01	Durée : 6,0 jours	Professionnels : ouvert en Formation Continue (FC) et VAE
Valorisation :	4 ECTS	Date début : 26 septembre 2016	Secrétariat FC : fleur.remery@utc.fr - Tél : 03 44 23 79 61
Cursus :	Qualité-Robustesse	Date fin : 8 novembre 2016	S'inscrire en FC : www.utc.fr/master-qualite/fc
Responsable :	Arnaud DERATHÉ : arnaud.derathe@utc.fr Tél : 06 65 58 51 84	Co-responsable :	Gilbert FARGES : gilbert.farges@utc.fr Tél : 06 15 86 44 70
Description :	Concepts et méthodes de la normalisation , organisation nationale, européenne et internationale. Utilisation dans l'élaboration des règlementations techniques et dans les échanges internationaux. La méthodologie de lecture et d'interprétation opérationnelle d'une norme est approfondie. Les processus de certification et d'accréditation sont étudiés ainsi que les normes, génériques ou sectorielles, qui leur sont associées. Des ateliers d'appropriation permettent l'assimilation opérationnelle rapide des notions théoriques. Ils font l'objet de comptes-rendus évalués dont la synthèse est présentée oralement. Afin de démontrer les capacités acquises, une fiche technique doit être réalisée collectivement sur l'environnement normatif et réglementaire d'un produit ou processus librement choisi.		
Programme :	Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification) <i>(sous réserve de modifications)</i> Les normes : leurs caractéristiques, leur rôle sociétal et les enjeux normatifs dans la compétitivité Normalisation et réglementation : la conformité des produits, processus et services Le processus de normalisation au niveau national, européen et international. Certification des Produits, Services, Systèmes... Normes et réglementations : le Marquage CE, cas des dispositifs médicaux L'usage stratégique des normes, de la certification et des labels dans les entreprises Jeu de rôle : étude stratégique relative à un produit L'Accréditation : enjeux, normes et processus (ISO 17025 et ISO 15189..) Atelier d'appropriation Examen individuel Emission des résultats de l'UE		
Objectifs :	Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité. Délivrer des connaissances : <ul style="list-style-type: none"> • les normes et les référentiels, • le rôle des normes dans l'entreprise • le rôle des normes dans la réglementation • l'utilisation des normes pour la certification Développer des aptitudes : <ul style="list-style-type: none"> • à une vision pluridisciplinaire technique et humaine, • à concrétiser et exploiter la veille bibliographique, normative et technologique, • dans la prise en compte de la réglementation technique lors de la conception des produits et services • l'écoute, à la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse. Certifier des compétences : <ul style="list-style-type: none"> • en évaluation de la conformité, • dans la prise en compte des normes lors de la conception des produits et services • dans l'exploitation de systèmes d'information métrologique et dans la communication écrite et orale, • à communiquer et mettre en œuvre les innovations techniques, organisationnelles ou managériales. 		
Pédagogie :	Cours : <ul style="list-style-type: none"> • exposés magistraux utilisant systématiquement des supports écrits, • pédagogie active et concrète basée sur les réponses aux attentes du terrain. Travaux pratiques : <ul style="list-style-type: none"> • ateliers collectifs pour permettre l'appropriation rapide, par la pratique, Travail personnel : <ul style="list-style-type: none"> • recherche bibliographique et normative, internet 		
Pré-requis :	Aucun		
Dates :	lundi 26, mardi 27 septembre, lundi 10, mardi 11 octobre, lundi 07, mardi 08 novembre 2016		
Enseignements :	25 h	Travail personnel : 76 h	Charge totale : 100 h
	Détails : Cours 17 h	Travaux Dirigés 5 h	Travaux Pratiques 3 h
			Modalité à distance + Travail autonome à distance 0 h 0 h
Evaluation :	Evaluation des ateliers (30%) + Fiche technique (30%) + Examen final (40%) <i>Professionnels : Les ECTS validés peuvent se capitaliser jusqu'à l'obtention du diplôme Master (2 ans en FC ou 5 ans en VAE)</i>		