

Unité d'Enseignement : **Assurer et manager la confiance face au risque**

Code :	QRO02	Durée :	6,0 jours	Professionnels :	ouvert en Formation Continue (FC) et VAE
Valorisation :	4 ECTS	Date début :	14 novembre 2016	Secrétariat FC :	fleur.remery@utc.fr - Tél : 03 44 23 79 61
Cursus :	Qualité-Robustesse	Date fin :	22 novembre 2016	S'inscrire en FC :	<a href="http://www.utc.fr/master-qualite/fc">www.utc.fr/master-qualite/fc</a>
Responsable :	Jean ESCANDE : jean.escande@utc.fr	Co-responsable :	Gilbert FARGES : gilbert.farges@utc.fr		
	Tel : 03 44 23 49 24		Tél : 06 15 86 44 70		

**Description :** L'enseignement a pour but de délivrer dans une première partie, les notions fondamentales sur les méthodes et outils de l'analyse des risques visant à assurer, développer et garantir la confiance dans toute organisation et sur tout projet. Les normes internationales du management de la qualité, de l'environnement, de l'hygiène et de la sécurité et du succès soutenu sont analysées de manière approfondie. Dans une deuxième partie sont abordées l'adaptation de l'organisation pour prendre en compte la perception du risque par les différentes parties-prenantes, la mise en place du retour d'expérience et sa liaison avec le système d'information. A la fin de la formation les étudiants sont capables d'utiliser les référentiels internationaux de management pour garantir une dynamique de la confiance au sein d'une organisation.

**Programme :** Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification)

(sous réserve de modifications)

- Notions et rappels sur l'analyse du risque
- Atelier d'appropriation
- Méthodes et outils : AMDEC et Arbre de Défaillance
- Atelier d'appropriation
- Santé et sécurité au poste de travail
- Atelier d'appropriation
- Management des risques et Plan de Continuité d'Activité
- Atelier d'appropriation
- Méthodes et outils : HACCP + ISO 22000
- Atelier d'appropriation
- Les systèmes de Management : BS 8800, ISO 31000, QSE
- Présentations orales collectives : synthèse des ateliers d'appropriation
- Examen individuel
- Emission des résultats de l'UE

**Objectifs :** Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité.

**Délivrer des connaissances :**

- fondamentaux sur la gestion des risques et initiation à la sociologie des organisations,
- concepts, outils, référentiels, normes et méthodes en gestion des risques, document unique
- gestion des hommes en cas de crise,
- conception d'études d'anticipation et de maîtrise des risques.

**Développer des aptitudes :**

- à une vision globale et une compréhension interdisciplinaire,
- à la veille bibliographique, réglementaire et normative,
- à sérier les problèmes, identifier les priorités, réagir aux urgences et travailler en équipe,
- à l'écoute, à la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse.

**Certifier des compétences :**

- en identification, modélisation et évaluation des risques,
- en audit, évaluation et pilotage des programmes et processus de gestion des risques,
- dans l'exploitation de systèmes d'information et dans la communication écrite et orale,
- à communiquer et mettre en œuvre les innovations techniques, organisationnelles ou managériales.

**Pédagogie :** **Cours :**

exposés magistraux utilisant systématiquement des supports écrits, pédagogie active et concrète basée sur les réponses aux attentes du terrain.

**Travaux pratiques :**

ateliers collectifs pour permettre l'appropriation rapide, par la pratique.

**Travail personnel :**

recherche bibliographique et normative, internet

**Pré-requis :** Aucun

**Dates :** lundi 14, mardi 15, mercredi 16, jeudi 17, lundi 21, mardi 22 novembre 2016

**Enseignements :** 36 h Travail personnel : 64 h Charge totale : 100 h

Détails :	Cours	Travaux Dirigés	Travaux Pratiques	Modalité à distance + Travail autonome à distance
	21 h	13 h	3 h	0 h 0 h

**Evaluation :** Exercices demandés 60%, examen final 40% (sous réserve de modification)

Professionnels : Les ECTS validés peuvent se capitaliser jusqu'à l'obtention du diplôme Master (2 ans en FC ou 5 ans en VAE)