

Unité d'Enseignement : **Stage professionnel de fin d'études**

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Code :          | ST02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Durée :             | 22 semaines mini                                                                | Accès :                                           | Etudiants inscrits en Master QPO           |
| Valorisation :  | 30 ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Date début :        | 13 février 2017                                                                 | Départs :                                         | sous condition d'accord des Jurys          |
| Cursus :        | Qualité-Performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Date fin :          | 13 juillet 2017                                                                 | Soutenances :                                     | en Juin (ou sous condition : en Septembre) |
| Responsable :   | Gilbert FARGES : gilbert.farges@utc.fr<br>Tél : 06 15 86 44 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | Co-responsable : Arnaud DERATHÉ : arnaud.derathe@utc.fr<br>Tél : 06 65 58 51 84 |                                                   |                                            |
| Description :   | Le stage est une période en milieu professionnel d'une durée de 22 semaines au minimum en adéquation avec la spécialité et le projet de l'étudiant. Il vise à mettre en œuvre les connaissances acquises, à démontrer les aptitudes et à développer les compétences associées au profil métier de la spécialité. Il fait l'objet d'un suivi de la part de l'UTC et des documents obligatoirement publics servent à sa validation : un mémoire d'intelligence méthodologique (format papier), une page web sur le mémoire (format html), une soutenance orale professionnelle (10 mn), un poster de synthèse (format A0).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |
| Particularité : | Les livrables du stage sont <b>OBLIGATOIREMENT publics</b> : mémoire d'intelligence méthodologique, page web, poster, oral, article éventuel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |
| Programme :     | Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification)<br>Méthodologie générale d'un STAGE professionnel de longue durée. Discussion sur les AUDITS (QPO09)<br>Sur demande ou en séance plénière programmée<br>Réalisation du stage en milieu professionnel. Avancement du projet, jalons, planification...<br>Suivi à distance ou visite sur site du suiveur UTC<br>Envoi du rapport papier validé par le tuteur de stage au suiveur UTC<br>Envoi du fichier html au responsable de l'UE pour mise sur l'extranet et apports de modifications.<br>Présentation des posters animés, vidéo-projetés - Remise des livrables obligatoires ST02<br>Réception des fiches d'évaluation des tuteurs<br>Finalisation des rapports html (pubics, non-pubics ou de compensation) et des posters<br>Emission des résultats de l'UE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |
| Objectifs :     | Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité.<br><b>Délivrer des connaissances :</b><br>• en gestion des hommes, des projets et en gestion financière publique ou privée,<br><b>Développer des aptitudes :</b><br>• à une vision élargie et à une communication pluridisciplinaire et interculturelle,<br>• à la veille bibliographique, réglementaire, normative et technologique,<br>• à sérier les problèmes, identifier les priorités, réagir aux urgences et travailler en équipe, tout en utilisant éventuellement une langue étrangère,<br>• à améliorer en continu ses propres compétences (maîtrise d'une langue étrangère, mise à jour de ses connaissances, évaluation de ses pratiques...) dans un environnement en transformation.<br><b>Valider des compétences :</b><br>• en identification, modélisation et évaluation des systèmes technologiques et organisations,<br>• en audit qualité, évaluation et pilotage des programmes et processus,<br>• dans l'émergence, l'accompagnement et la mise en œuvre d'innovations techniques, et/ou organisationnelles et/ou managériales associées à l'amélioration des performances,<br>• dans la communication professionnelle et publique des atouts, attraits et enjeux d'un projet d'entreprise (savoir développer l'image de l'entreprise sans trahir des secrets industriels...).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |
| Pédagogie :     | <b>Pour l'étudiant, les tâches à réaliser consistent à :</b><br>• connaître l'environnement professionnel, ses principales caractéristiques et ses originalités, les enjeux du secteur et la stratégie de l'entreprise<br>• identifier les activités à réaliser d'un commun accord avec le tuteur en entreprise.<br>• <b>prévoir du temps (≈ 20%) pour la réflexion personnelle</b> , les lectures et l'approfondissement bibliographique.<br>• planifier les tâches (rétro-planning) et leur répartition (livrables ST02 versus besoins de l'entreprise) et faire valider par le tuteur en entreprise.<br>• réaliser les tâches planifiées, en mesurer le succès et en tirer, si possible, les enseignements.<br>• préparer la visite du suiveur UTC et commencer à élaborer très tôt les livrables ST02 : <b>pré-poster</b> pour le fil directeur, MIM pour les contenus.<br>• respecter les <b>règles d'éthique et les conditions de confidentialité</b> du contexte professionnel.<br>• élaborer le <b>poster</b> et rédiger le <b>mémoire d'intelligence méthodologique (MIM)</b> et faire valider par le tuteur en entreprise.<br>• réaliser les autres documents publics : la <b>version web</b> (html) du mémoire d'intelligence méthodologique et le <b>poster au format papier A0</b> .<br>• adresser les mémoire, web et poster en format numérique à l'UTC <b>10 jours avant</b> la soutenance.<br>• préparer la soutenance orale et la répéter plusieurs fois devant le tuteur en entreprise.<br><b>Pour le tuteur en entreprise, l'accompagnement attendu consiste à :</b><br>• identifier les attentes professionnelles réciproques entre l'entreprise et l'étudiant.<br>• expliquer la stratégie en lien avec le projet et les objectifs concrets et mesurables attendus.<br>• valider un plan d'activités (rétro-planning, gantt, macro-planning...) avec des objectifs mesurables de succès.<br>• fournir au stagiaire des conditions correctes de travail et le <b>temps nécessaire (≈20%) pour l'élaboration des livrables de stage</b> (MIM, poster, web)<br>• faciliter l'intégration dans l'entreprise et la connaissance des données factuelles du contexte au stagiaire.<br>• expliciter au stagiaire les <b>règles d'éthique et de confidentialité</b> à respecter.<br>• évaluer périodiquement l'état d'avancement des travaux ( <b>jalons hebdomadaires</b> au minimum).<br>• répondre au mieux aux attentes professionnelles du stagiaire et <b>le valoriser en contribuant activement à son ARTICLE</b><br>• évaluer les livrables du stage, les capacités démontrées par l'étudiant et participer si possible à la soutenance orale publique.<br>• <b>valider et autoriser la diffusion publique</b> du mémoire d'intelligence méthodologique, du poster et de la page web. |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |
| Pré-requis :    | semestres théoriques validés, ≈ 90 ECTS depuis la Licence ou ≈ 270 ECTS depuis le Bac                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |
| Dates :         | prévus par convention sur le semestre de printemps (22 semaines au minimum)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |
| Enseignements : | 19 h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Travail personnel : | 902 h                                                                           | Charge totale :                                   | 920 h                                      |
| Détails :       | Cours                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Travaux Dirigés     | Travaux Pratiques                                                               | Modalité à distance + Travail autonome à distance |                                            |
|                 | 2 h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 h                 | 14 h                                                                            | 0 h                                               | 0 h                                        |
| Evaluation :    | Tuteur : 20%, mémoire écrit 20%, mémoire web 25%, poster 15%, soutenance orale 20% (sous réserve)<br>Voir critères d'évaluation sur les fiches de suivi de stage, d'évaluation d'un rapport écrit, d'une soutenance orale...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |                                                                                 |                                                   |                                            |