

Spécialité "Qualité et Performance dans les Organisations" (QPO)

Session :	2ème année du Master (M2) : Profil Pédagogique
------------------	---

Responsable : Gilbert Farges : gilbert.farges@utc.fr

Conditions **Décision d'un Jury d'Admission fondée sur :**

- d'admission :**
- Justification de la validation d'un niveau Master 1ère année de 240 ECTS (Licence 180 + M1 60).
 - Niveau suffisant en français (pour les étrangers) et en anglais (pour les français).
 - Descriptif des études suivies et des résultats obtenus, du projet professionnel, du parcours individuel de formation et des motivations du candidat.
- Voir la procédure d'admission sur :** <http://www.utc.fr>

Profil proposé : UE = Unité d'Enseignement, ECTS = European Credit Transfert System, Coursus indiqué sous réserve de modification

Périodes :	M2 - Semestre 1 (automne : septembre à février)	ECTS	M2 - Semestre 2 (printemps : mars à juin)	ECTS
UE de Tronc Commun Qualité-Performance	Enseignements de spécialité :		Stage obligatoire :	
	QPO01 Pilotage du progrès et de la performance	4	ST02 Stage professionnel de fin d'études	30
	QPO04 Management Qualité, Modèles et Organisations	4	• mémoire écrit	
	QPO06 Management des systèmes d'information	4	• poster	
	QPO07 Développement de son projet professionnel et autonomie	2	• soutenance orale	
	QPO11 Ingénierie de projet	4	• page web publiée sur internet	
	QPO12	4		
	QPO08 Audit et évaluation des organisations : Normes et Processus	2	QPO09 Audit et évaluation des organisations : Certificat d'audit interne	2
Qualité-Robustesse	QRO01 Normalisation et réglementation : la conformité des produits, processus et services	4		
	QRO02 Assurer et manager la confiance face au risque	4		
	QRO03 Aide à la décision en environnement complexe : de la métrologie à la logique floue	4		
Qualité-Créativité	QCO01 Innovation : potentialités, partenariats et marchés associés <i>sous-titre : Innovation et entrepreneuriat.</i>	4		
	QCO02 Créativité et innovation <i>sous-titre : Créativité et innovation pour dynamiser l'entreprise.</i>	4		
Langue	Selon tests de niveau : • Anglais : LA12, LA13, LA14... • Français Langue Etrangère : LC01, LC02 Certifier B1, viser B2	4		
ECTS à valider :	30		30	