Démarche de certification ISO9001v2000 du processus relatif à la sûreté au CNPE du Bugey

1. Analyse de la démarche

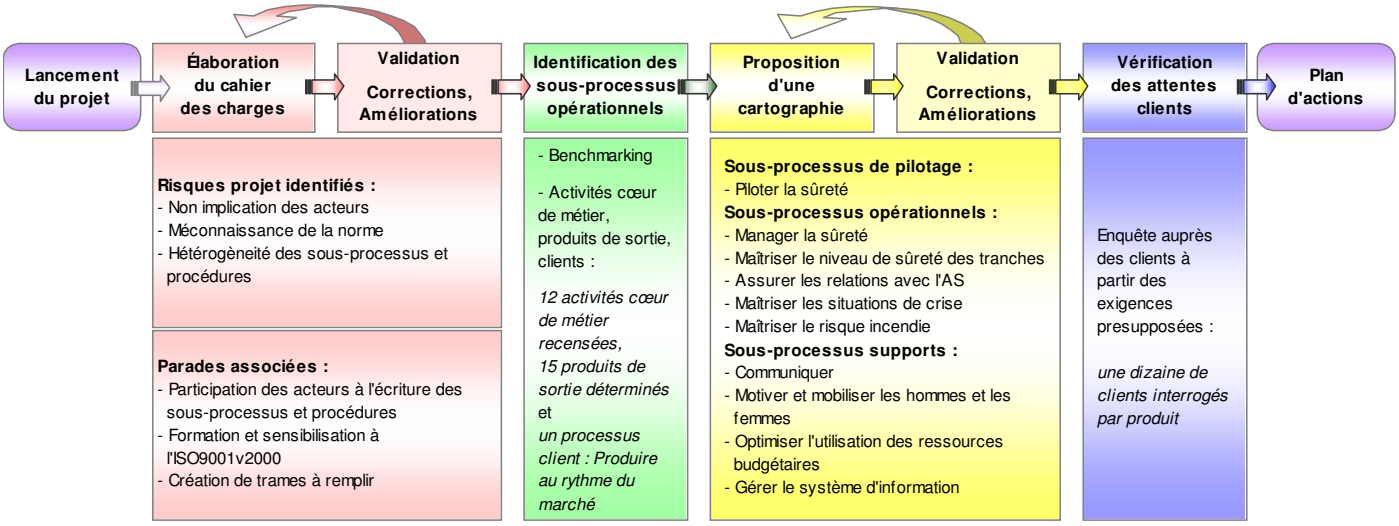
Contexte :

- certification ISO9001v2000 du CNPE en 2008
- 10 macro-processus déterminés sur le site
- certification du processus prévue en Juin 2007

Enjeux :

- garantir la transparence en matière de sûreté nucléaire
- faire progresser la 1ère priorité du site : la sûreté
- pérenniser les résultats au travers de la certification

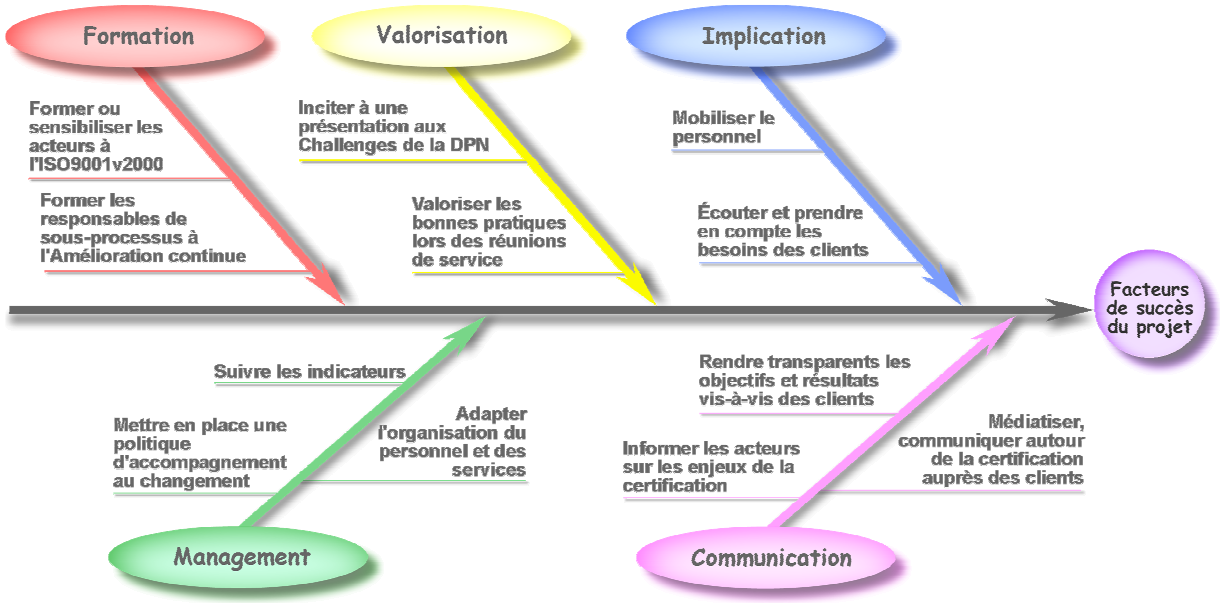
2. Déploiement du projet



3. Perspectives d'avenir

- élaboration d'un plan d'actions d'amélioration sur les exigences prioritaires des clients suite à enquête
- récupération du retard initial de 2 mois lors de la seconde phase « Mise en conformité »
- implication des acteurs lors de la description des sous-processus

4. Facteurs de succès du projet



Bibliographie :
- PMT 68 (Plan Moyen Terme 2006-2008) du site du Bugey
- Norme ISO9000 version 2000 (International Standards Organization)
  Les systèmes de management de la Qualité – Ed. AFNOR décembre 2000

Abréviations :
- AS : Autorité de Sûreté
- DPN : Division de la Production Nucléaire
- CNPE : Centre Nucléaire de Production d'Électricité

Anne-Cécile BERNARDO - anne-cecile.bernardo@wanadoo.fr

Master Sciences et Technologies - Spécialité « Management de la Qualité » – 2ème Année – Soutenance de stage – UTC 2005-2006