UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

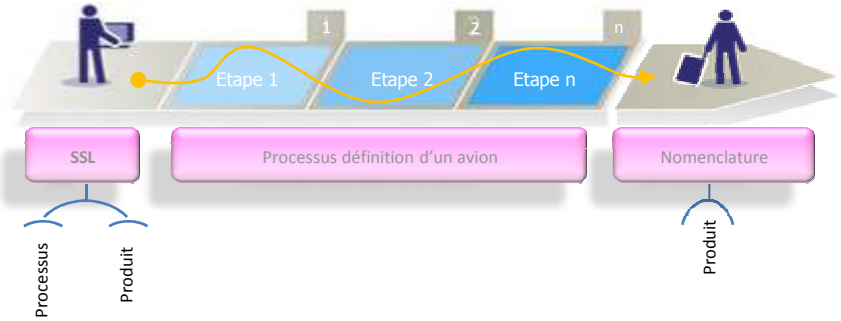
Audit qualité de l'utilisation des éléments standards pendant le processus "Définition d'un avion"

1. Contexte & Mission

L'engagement "La qualité dans tous ce qu'on fait" d'Airbus, à travers toutes ses activités, métiers et produits, soutient son succès et continue à renforcer sa réputation d'excellence dans la réalisation des avions commerciaux, et à maintenir sa position de leader dans le marché.

En même temps que la construction et le maintien de cette réputation, son défit constant est de s'améliorer en permanence pour mettre en place et de réaliser de nouvelles normes pour l'avenir.

L'avenir d'Airbus continuera à être assuré par ces collaborateurs à travers cet engagement commun. D'où l'origine et le but de mon sujet de stage qui a pour objectif d'améliorer un processus particulier conformément avec la politique qualité d'Airbus.



Mon projet de stage consiste à faire un diagnostique du processus de l'utilisation des normes et des articles normes durant le processus de l'engineering, dans le nouveau programme avion A350 XWB. L'élément d'entrée de ce processus est la Liste des pièces autorisées pour être montées sur un avion et l'élément de sortie est le dossier de définition et particulièrement la Nomenclature, donc l'étude couvre tous ces sujets.

2. Champs de l'étude

3. Problématique

- Retards dans la publication de la SSL
- Plusieurs problèmes et dysfonctionnements identifiés dans la SSL
- Risque lié à l'utilisation d'un élément standard non qualifié

4. Objectifs

1. *SSL(Standards Selection List):*

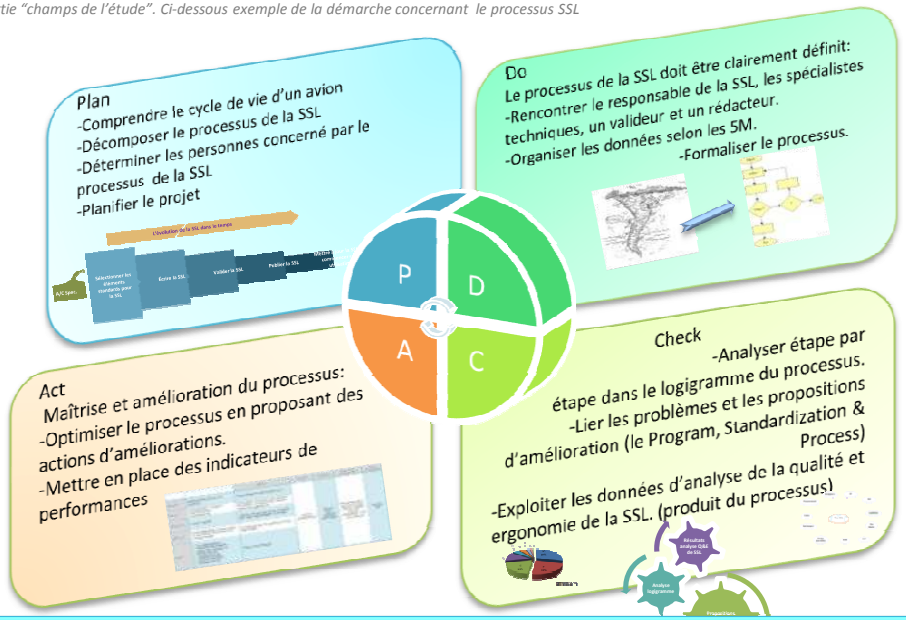
- Analyse de sa qualité et son ergonomie
- Description de son processus de réalisation
- Définition d'indicateurs de performance.
- Optimisation de l'obtention des résultats depuis sa création à sa mise à jour

2. *Utilisation des éléments standards:*

- Description du processus de la définition de l'avion. (tel quel)
- Diagnostic de l'utilisation des éléments standards durant ce processus
- Évaluation de l'impact d'un élément standard non qualifié sur la qualité de la nomenclature

5. Exemple de démarche

Durant mon stage, tout le projet et toutes les actions liées, ont été organisées selon le model PDCA, mais avant de commencer toute analyse ou la définition des probleme et des objectifs du projets, j'ai fait une présentation graphique général de tous les sujets concernés par le projet, voir la partie "champs de l'étude". Ci-dessous exemple de la démarche concernant le processus SSL



6. Conclusion

Apports Airbus:

-L'étude de la qualité & ergonomie de la SSL s'avère intéressante, En effet elle a révélé plusieurs dysfonctionnements qui ouvre la voie à d'éventuelles propositions d'amélioration. En même temps, elle a mis en évidence les objectifs du processus de la définition de la SSL

-Le Diagnostic du processus de la SSL était nécessaire car il a permis d'appréhender et d'appuier la théorie des risques d'éléments standards non qualifiés dans la nomenclature. Il va ainsi amener à améliorer et optimiser ce processus

-L'investigation au niveau du Bureau d'Etude continue et touche à sa fins

Perspective à venir:

-Exploiter les résultats de l'étape « Check » de la PDCA

-Proposer un plan d'action à travers des réflexions avec le porteur du projet et les parties prenantes

7. Bibliographie

Internal Documents: **AM2600**Developing the Aircraft Definition, **AP1004** Product Standardization Policy, **AP2011** Product Standardization-Organization, **AP2013** Standards - General Procedures, **AP2030**Développement et Qualification des Matériaux et Procédés, **AP2033** Normalisation des Matériaux. **External Documents:** **Airbus Industrie: The Politics of an International Industrial Collaboration** Editeur : Palgrave MacMillan Langue : Anglais ISBN-10: 0312124414 ISBN-13: 978-0312124410 **Les outils de l'amélioration continue PDCA du système qualité** Editeur : Euro symbiose; Edition:(1997) Langue : Français ASIN: B000WYE9D8 **Maîtriser les processus de l'entreprise : Guide opérationnel** Editeur : Éditions d'Organisation; Édition : 3e éd (25 avril 2001) Langue : Français ISBN-10: 2708125796 ISBN-13: 978-2708125797

Poster de stage de fin d'étude chez Airbus (6 mois), réalisé par Mohamed TANTAOUI, 2007-2008