UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

CONTRIBUTION A LA DEMARCHE QUALITE DU PROJET EUROPEEN « COFORCHANGE »

Année: 2009

CIRAD - Montpellier

Lina Maria MORENO

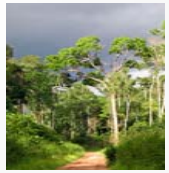
I. CONTEXTE ET ENJEUX DE COFORCHANGE

➢Le projet est **coordonné** par le CIRAD.

➢La multiplicité des partenaires et des modes de financement induit une **complexité de gestion.**

➢**Positionnement du CIRAD** dans le champ de l'écologie.

➢**Les Forêts du Bassin du Congo** courent le risque d'être sévèrement dégradées dans un proche avenir à cause du changement global.



II. PROBLEMATIQUE QUALITE

Missions

•Rédaction du manuel qualité du projet.

•Contribution à l'élaboration des outils pour surveiller l'avancement du projet.

Priorités

•Réaliser la caractérisation des WP comme un processus.

•Identifier les risques associés au projet

Besoins du département:

Mettre en place une démarche qualité.

Attentes du Département

Obtention d'un document qualité d'appui pour le suivi du projet.

Satisfaction du Département

Mise en œuvre du manuel qualité

Analyse de la Situation

Forces :

*Acceptation du manuel qualité

*Collaboration du chef du projet

*Accessibilité à l'information du Projet.

Point à améliorer : Communication entre partenaires.

Actions souhaitées par le Département ES

Public concerné

*Chef du projet

*Partenaires

*Responsable qualité

*Agences de financement

Objectifs mesurables

•Caractériser les 7 processus du projet.

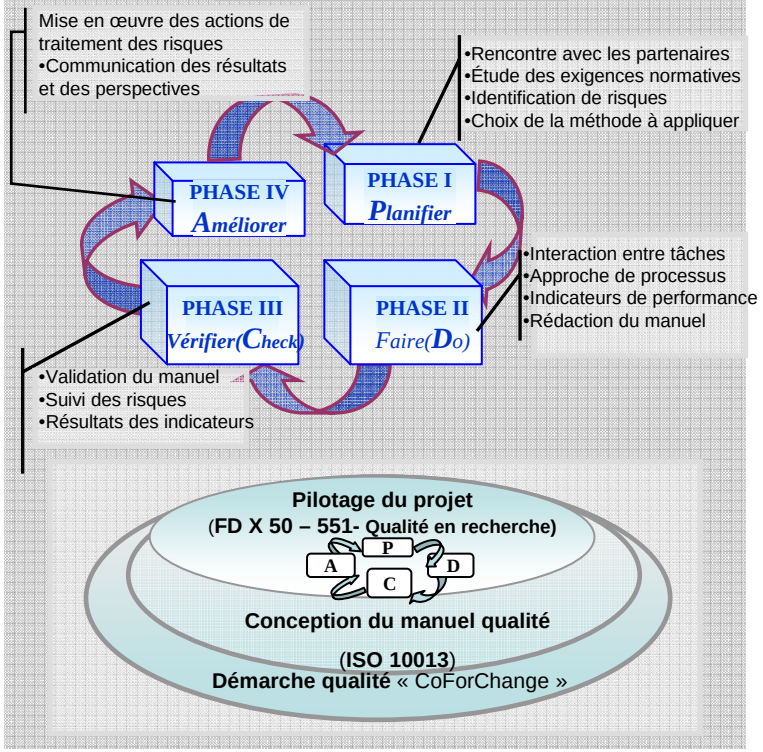
•Cartographier les interactions des tâches

•Définir 3 indicateurs de performance du workpackage 1.

Résultat

Manuel qualité validé

III. PILOTAGE ET CONCEPTION DU MANUEL QUALITE



IV. RESULTATS OBTENUS

➢Décomposition des tâches scientifiques du projet « CoForChange » dans 7 processus.

➢ Réalisation d'une cartographie des interactions internes et externes des Workpackages.

➢Identification du chemin critique des tâches du projet.

➢Validation et approbation du manuel qualité par le chef du projet.

V. CONCLUSION ET PERPECTIVES

➢La mise en place de la démarche qualité augmente l'efficacité du pilotage du projet.

➢L'approche de processus facilite la compréhension des activités scientifiques et l'adaptation à un système plus synthétique.

➢La méthodologie choisie a permis d'atteindre les objectifs attendus.

➢Mise à disposition d'un manuel qualité pour la gestion des projets au CIRAD.

VI. BIBLIOGRAPHIE

➢Full proposal application form «CoForChange» juin 2008, 46 pages.

➢Site web du projet www.coforchange.eu.

➢Démarches qualité en recherche - http://www.utc.fr/qualite-recherche

➢Document AFNOR FD ISO/ TR 10013 – mars 2006.

➢Qualité en recherche -fascicule FD X50 – 551-novembre 2003.