Mise en place des Bonnes Pratiques de Fabrication Cosmétiques au sein de l'usine MATIS

EL AZIZ Sarah, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (2ème année), UTC, 2011-2012, www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n°223.

1- CONTEXTE ET ENJEUX

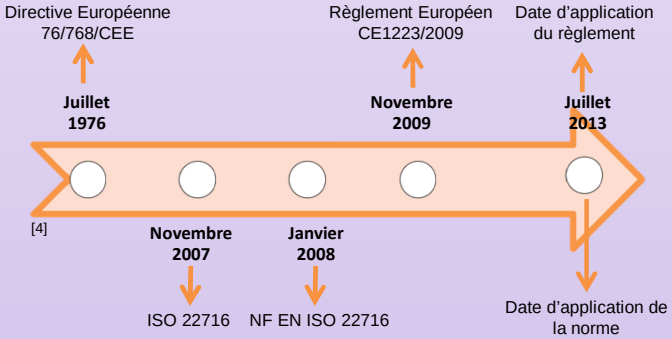
➢ La société MATIS [1] :

- ✓ Marque de soin d'Institut,
- ✓ Marque mondialement connue depuis 30 ans,
- ✓ 150 formules,
- ✓ Produits vendus dans 70 pays,
- ✓ 80 % du CA à l'export.

[1]

➢ Le contexte réglementaire [2] :

- ✓ **Aujourd'hui** : Directive Européenne 76/768/CEE relative aux produits cosmétiques.
- ✓ **A partir de Juillet 2013** : Règlement Européen CE 1223/2009 rendant obligatoire la norme ISO 22716 - Lignes directrices relatives aux Bonnes Pratiques de Fabrication Cosmétiques.



➢ Les enjeux de la norme ISO 22716:

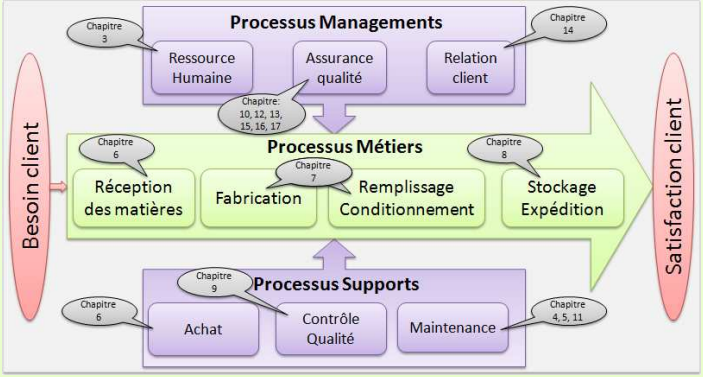
- ✓ Garantir la qualité et la sécurité des produits,
- ✓ Préserver la satisfaction client,
- ✓ Avoir un référentiel commun au niveau européen et international.

➢ Les facteurs clés de succès:

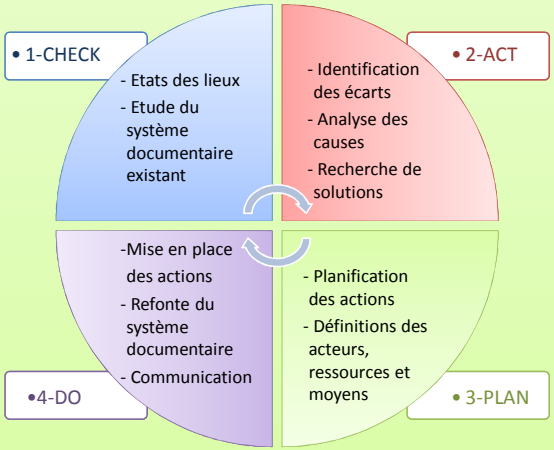
- ✓ L'implication de la Direction,
- ✓ Un budget adapté,
- ✓ La motivation du personnel.

2- METHODOLOGIE

➢ Etude de la norme NF EN ISO 22716 [3] [4] :

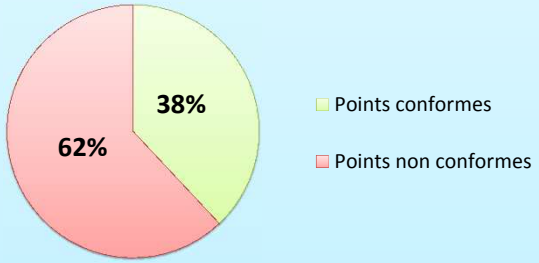


➢ Une approche d'auto-évaluation : le cycle CAPD [4] :



3- RESULTATS

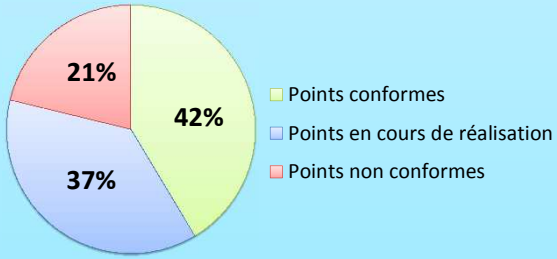
➢ **CHECK** : Etats des lieux au service conditionnement en Février 2012 [4]



➢ **ACT** : Points principaux à améliorer

- ✓ L'identification des zones et le marquage au sol,
- ✓ L'amélioration des flux du personnel, du matériel et des matières,
- ✓ L'amélioration du système documentaire.

➢ **PLAN/DO** : Etats des lieux au service conditionnement en Mai 2012 [4]



Points en cours de réalisation : Documents en cours d'approbation, attente des travaux et investissement…

4- PERSPECTIVES

➢ Court terme : - Continuer l'amélioration documentaire,
- Arriver à 100% des exigences conformes avant Juillet 2013.

➢ Moyen terme : Obtenir une certification avant Juillet 2013.

Pour en savoir plus …

[1] Site internet de MATIS, http://www.matis-paris.com

[2] Révision de la directive cosmétiques 76/768/CEE, European Commission – Consumers Affairs, 13/07/2010. Disponible sur : http://ec.europa.eu/consumers/sectors/cosmetics/documents/revision/index_fr.htm#h2-le-nouveau-r%C3%A8glement-sur-les-produits-cosmetiques.

[3] NF EN ISO 22716 – Cosmétiques - lignes directrices relatives aux Bonnes Pratiques de Fabrication, AFNOR, Janvier 2008.

[4] Mise en place des Bonnes Pratiques de Fabrication Cosmétiques au sein de l'usine MATIS, EL AZIZ Sarah, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (MQ-M2), UTC, 2011-2012, http://www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n° 223.