Management de Projet selon l'ISO 21500 pour l'analyse et l'amélioration du Processus de Suivi des Activités de RAM

Tuteur Enseignant : M Gilbert FARGES

Ahman Alam SEBAYANG

ahman_alsebayang@yahoo.com

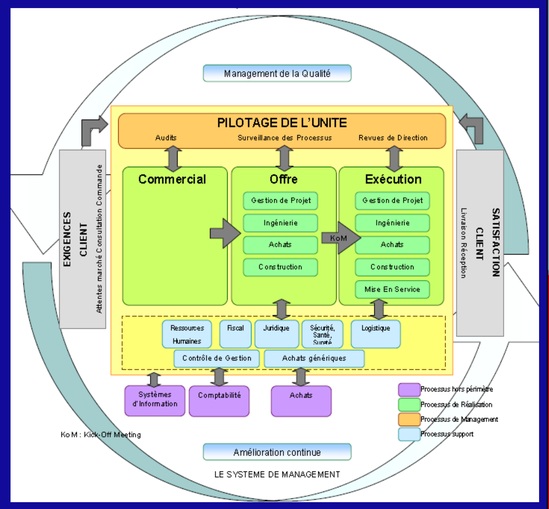
Maîtrises de Stage : Mme. Catherine MALTERRE
M Pontius HUTAPEA

Master 2 Qualité et Performance dans les Organisations – Stage professionnel de fin d'études : Du 19 Février 2013 au 19 Juillet 2013

CONTEXTE ET ENJEUX

- D'existence Processus d'Opérationnel de Cegelec GSS Oil & Gas
- Le contrôle d'opération des projets par le siège social

- Tous les types de projets mis en œuvre exigent l'application des meilleures performances en temps
- Constituent trois contraintes interdépendantes sur projet sont Qualité, Coûts, et Délais

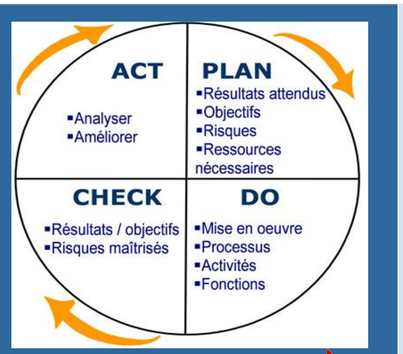


PROBLÉMATIQUE

QQOQCP : Cadrer le problème Rechercher et partager les enjeux	Analyse pour l'amélioration du Processus de Validation de Rapport d'activité Mensuel (Timesheet)
Donnée d'entrée : Problématique générale	• Tous les Chefs de Projet ne valident pas les Rapport d'activité Mensuel • Pas de récapitulatif du mois pour les Rapport d'activité Mensuel des sous-traitants • Manque de standardisation (plusieurs modèles des Rapport d'activité Mensuel)
Qui ? Qui est concerné par le problème ?	Emetteurs : Les Equipes Projets Récepteurs : Tous les Chefs de Projet, Service de la paie
Quoi ? C'est quoi le problème ?	• Formalisation et optimisation du processus de validation des Rapport d'activité Mensuel • Contrôle des coûts affectés sur un affaire
Ou ? Ou apparait le problème ?	Projets de Cegelec Oil & Gas Services
Quand ? Quand apparait le problème ?	Période du stage chez Cegelec
Comment ? Comment mesurer le problème ? Comment mesurer ses solutions ?	• Il y a 3 types d'employés : Collaborateur Cegelec, Collaborateur en Contrat International, et Collaborateur par l'intermédiaire d'Entreprise de Sous-traitante • Il y a plusieurs types de Rapports d'activité Mensuels • Besoin de standardisation du format
Pourquoi ?	• Permettre au Chef de Projet de contrôler tous les coûts de la main-d'œuvre sur une affaire • Simplifier le processus d'imputation de la quotité
Donnée de sortie Question explicite et pertinente à résoudre	• Formalisation et communication du processus de validation de Rapport d'activité Mensuel • Meilleur contrôle des coûts sur projets.

Approche Qualité sur Projet

- La qualité est l'un des objectifs d'entreprise
- la qualité est considérée comme l'un des éléments clés des méthodes et techniques de gestion de projet.
- le système de gestion de la qualité doit être mis en œuvre tant au niveau de l'entreprise, également bien au niveau de projet.



L'approche du PDCA en processus d'Amélioration Continue

MÉTHODOLOGIE

ISO 21500
MANAGEMENT DE PROJET

Émise en Octobre 2012
lignes directrices sur le management de projet

PROSSUS DE CRÉATION
- L'idée et la pensée Début de 2005
- a été développé par plus de 100 experts,
- issus de plus de 30 pays

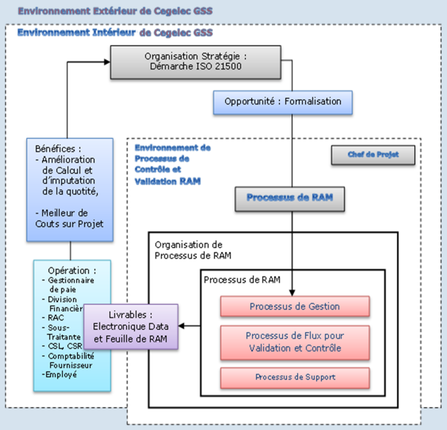
CARACTÉRISTIQUE
- Norme Internationale
- Norme guide
- Toute type d'organisation
- Toute type de projet
- Flexible

CONTENT
-5 PHASE DE PROCESSUS
-10 GROUPE DE SUJET PAR THEMES
- 39 PROCESSUS

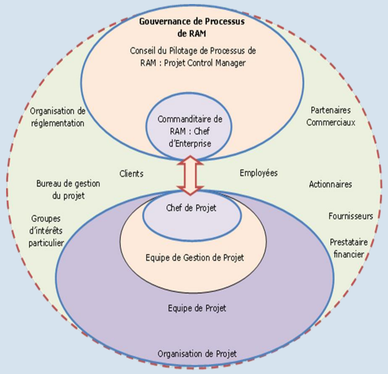
Mise en place de l'ISO 21500

Aperçu générale de concept de management du processus de contrôle et de validation de RAM

Cadre d'création de Valeur travers la norme ISO 21500



Parties prenantes au processus de contrôle et de validation du RAM

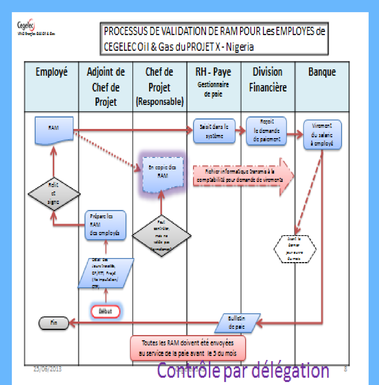


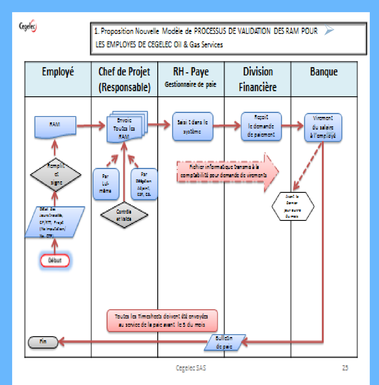
BIBLIOGRAPHIQUE

1. *Manual Management Qualité Cegelec GSS Oil & Gas*, 2013
2. *HistoriqueCegelec*, http://www.cegelec.fr/fr/presentation/historique/historique/, Consulte April 2013
3. SEBAYANG, Ahman Alam, *Management de Projet selon l'ISO 21500 pour l'analyse et l'amélioration du Processus de Suivi des Activités de RAM*, Université de Technologie de Compiègne, Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO), Mémoire d'Intelligence Méthodologique du stage professionnel de fin d'études, http://www.utc.fr/master-qualite, puis « Travaux » « Qualité-Management » réf n° 262
4. *Quality Notions*, http://www.chabbi.fr/2012/07/qualite-notions-cles/, consulté 10 Juin 2013
5. 8 principes Management de la qualité, http://www.iso.org/iso/fr/, consulte 11 juin 2013
6. *PDCA*, http://management-projet.cultivezvostalents.fr/management-de-projets, Consulte 12 Juin 2013
7. AFNOR, NF ISO 21500 : 2012, *Management de Projet* (en ligne), consulte 11 Juin 2013
8. FARGES, Gilbert, *Cours QCO 03*, http://www.utc.fr/master-qualite/extranets/etu/M2_QPO_etu/QCO03/2012-2013/cours/03b_QCO03_2013_GF_management_projet_ISO_21500.pdf, consulte 12 Juin 2013
9. FARGES, Gilbert, *Cours QPO 01 Qualité et Performance dans les Organisations 2012*, Université de Technologie de Compiègne, http://www.utc.fr/master-qualite / extranets / etu / M2_QPO_etu / QPO01/2012-2013/QPO01_2012-2013.htm

Résultats – Sorti de projet

Exemple de existence Modèle de RAM Il y a 15 modèles ➡ Proposition de Formalisation des modelés (3 modelés)





CONCLUSION

Problèmes sur processus contrôle et validation de RAM peut être fait par l'approche PDCA à travers la mise en œuvre de la norme ISO 21500 Gestion de projet.

Des ajustements sont apportés à une partie de la terminologie, les parties prenantes impliquées dans processus d'amélioration, scope de projet.

Comme plusieurs articles critiques qui doivent être pris en considération pour l'amélioration du processus de contrôle et validation de RAM.

Les articles comprennent :
- Article 4.2.3.2 Parties Prenantes
- Article 4.2.6. Maîtriser les modifications
- Article 4.2.11 Définir le contenu du Processus de RAM
- Article 4.2.20 Gérer l'équipe de processus RAM

PERSPECTIVE d'AVENIR Pour Amélioration Continue

- Vérifier que la validation des RAMs par les chefs de projet a bien lieu et permet la maîtrise des coûts pour les projets.
- Identifier les bonnes pratiques en matière de validation des RAMs pour les formaliser et les diffuser.
- Mise en place d'un système informatique intégré pour la gestion des RAM qui consisterait à dématérialiser les RAM pour les remplacer par un flux de validation informatique