THALES

Amélioration du processus de traitement des Retours 0 heure et Gestion des Retrofits

utc Université de Technologie Compiègne

Traitement des Retours 0 heure

1. Contexte

- Manque d'informations sur les retours
- Temps de traitement trop long
- Aspect financier des retours
- Image de marque Thales

2. Méthodologie

D
- Cadrage du projet
- Objectifs

M
- Retours 2009
- Processus actuel
- Coûts de reprise

A
- Estimations des temps de cycle
- Communication

I
- Identification des améliorations
- Mise en œuvre
- Processus modifié

C
- Indicateurs de suivi
- Formation
- Base partagée

3. Conclusion

- Meilleure communication
- Réduction du temps de traitement
- Suivi en temps réel des équipements non-conformes

4. Perspectives d'amélioration

- Anticiper avec l'avionneur les retours
- Diminuer le nombre de retours non confirmés
- Réduire les retours imputables à Thales

Gestion des Retrofits

1. Contexte

- Grande campagne de retrofit
- Retrofit fait par expérience
- Existence d'une procédure division

2. Processus de réalisation

- Périmètre de la check-list
- Analyse du processus de retrofit
- Définition de l'échelle de notation
- Création de la check-list

3. Conclusion

- Création d'un outil simple
- Communication au sein de l'équipe
- Résultats visibles sur un graphe radar

4. Perspectives d'amélioration

- Perfectionnement de l'outil
- Enrichissement des critères

Références bibliographiques

[1] : Présentation du groupe Thales, site intranet
[2] : Agrément de production PART21G et Agrément d'entretien PART/FAR145, site intranet, Portail des normes
[3] : Thales, Formation 'DMAIC', présentation interne
[4] : Procédure 'Maîtrise de l'application des évolutions et modifications'

Glossaire

TAES : Thales Avionics Electrical Systems
NFF : No Fault Found
TAT : Turn Around Time
CREI : Compte-Rendu Essais Individuel

Ce document est la propriété de Thales Group et il ne peut être reproduit ou communiqué sans autorisation écrite de Thales