

Communication entre l'étudiant et le chercheur

COLMENARES Josué, RODRIGUEZ Marbella, WANG Kaili, ZHANG Jianping,

Laboratoire de Heudiasyc, Génie Informatique, UMR CNRS 6599,
 Université de Technologie de Compiègne, Centre de Recherches de Royallieu,
 BP 20529, 60205, Compiègne cedex, France

PROBLEMATIQUE ET ENJEU

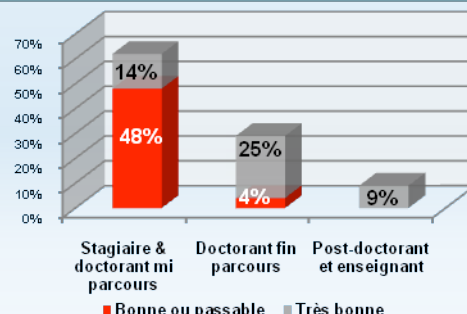
Au début du master et du doctorat les nouveaux étudiants ont du mal pour bien s'intégrer au milieu académique. Les causes plus fréquentes sont:

- Manque d'information d'orientation.
- Le chercheur avec peu de disponibilité du temps
- Langue et langage différents (70% sont étrangers à l'Heudiasyc.)

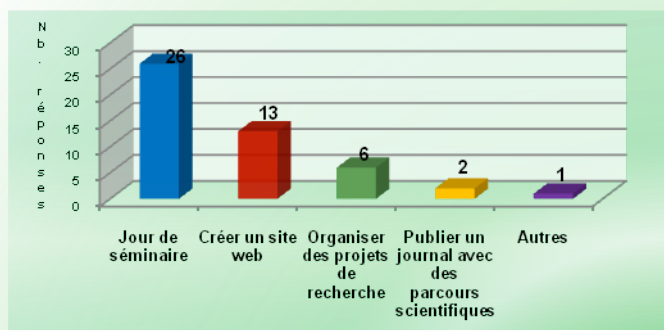
Notre enjeu est de réduire 48% le nombre des étudiants avec une communication pas bonne

SITUATION INITIALE

Qualité de la communication perçue entre un étudiant et un chercheur (enquête réalisée en mai 2008 auprès de 48 doctorants)



PROPOSITIONS DE SOLUTIONS



A partir des réponses de l'enquête et d'un ensemble d'idées apportées en plus, les principales propositions sont::

- Construire des espaces d'expression
- Créer des contacts académiques
- Prêter des services d'orientation
- Diffuser information académique
- Créer un forum numérique

1

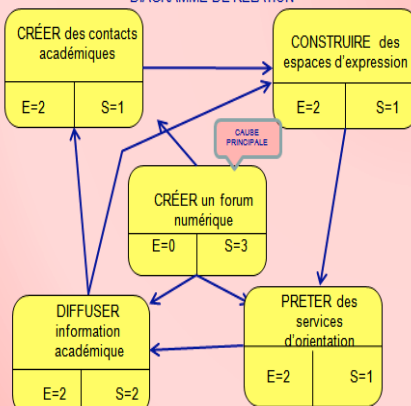
METHODOLOGIE DE RESOLUTION

2

CHOIX ET JUSTIFICATION

La comparaison des caractéristiques d'un site Web contre l'organisation d'un jour de séminaire et l'utilisation du diagramme de relation permettent d'identifier « la création d'un forum Web » comme la proposition plus convenable.

DIAGRAMME DE RELATION



SITE WEB

Stockage d'information aisé

Peu de temps pour la mise en œuvre

Pas de coût pour sa création

JOUR DE SEMINAIRE

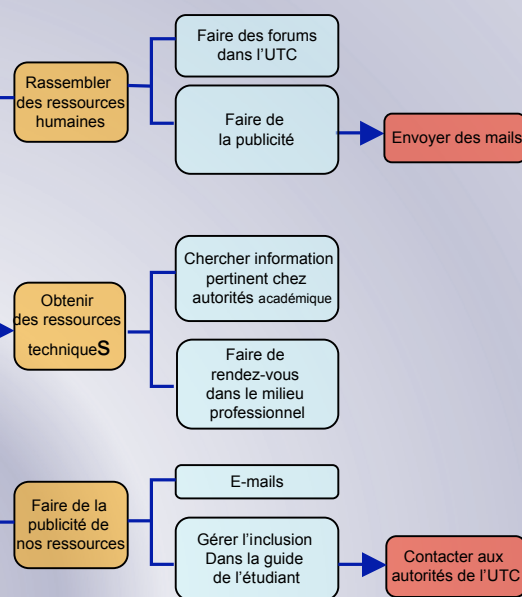
Faire de démarches pour réserver des lieux à utiliser

Plus de temps nécessaire pour la mise en œuvre

Demande de ressources économiques

CREATION D'UN FORUM

Créer un forum Web



Acteurs

Organisateurs

Devoirs

Création d'un site Internet

Trouver un espace de stockage pour le site

Est-ce que les étudiants et chercheurs veulent participer?

Implémenter le site Internet

Créer un sous-espaces de débat

Chercher améliorations nécessaires

Documents

Plan du projet

Rapports du travail

PROCESSUS DE MISE EN ŒUVRE

Etudiants et chercheurs

Raison

non

oui

Organisateurs

Mise en œuvre du site

BIBLIOGRAPHIE

- [1] FD X 50-551: Qualité en recherche - Recommandations pour l'organisation et la réalisation d'une activité de recherche en mode projet notamment dans le cadre d'un réseau, édition AFNOR, novembre 2003.
- [2] FD X 50-550 : Démarches Qualité en Recherche. Principes généraux et recommandations, édition AFNOR, novembre 2001.
- [3] Denzin, Norman K. & Lincoln, Yvonna S. The Sage Handbook of Qualitative Research, Sage Publications, 2005.

CONCLUSIONS

Deux solutions ont été identifiées pour tenter d'améliorer la communication entre l'étudiant et le chercheur: l'organisation d'un jour de séminaire et la création d'un forum Web. Il est suggéré la création d'un site web. Il a donc été mis en place un espace numérique pour partager et débattre sur les projets, métiers et pratiques en recherche. L'accès à cet espace en cours de construction se fait à <http://cp13.forumn.net/>