

GUIDE D'UTILISATION

POUR LES DEMANDES D'INTERVENTION AU SERVICE BIOMEDICAL

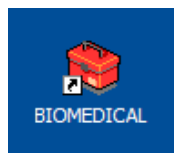
AVEC LE SYSTEME INTRANET

SOMMAIRE

I) CONNEXION	P2
II) COMMENT FAIRE UNE DEMANDE D'INTERVENTION	P3
III) COMMENT SAVOIR SI VOTRE DEMANDE A ETE ACCEPTEE ET L'ETAT D'AVANCEMENT DE L'INTERVENTION	P6
IV) COMMENT VISUALISER L'HISTORIQUE DES INTERVENTIONS SUR UN EQUIPEMENT	P7
A) Comment afficher la liste des interventions effectuées sur l'ensemble des équipements de votre service	P7
B) Comment visualiser l'historique des interventions déjà effectuées sur un équipement	P8
V) COMMENT CREER UNE DEMANDE D'INTERVENTION Lorsque N° GMAO n'est pas connu (pour la stérilisation et l'endoscopie)	P11

I) CONNEXION :

1) Double cliquez sur l'icône présent sur le bureau de votre ordinateur :



2) Renseignez les champs : « Login de l'utilisateur » , « Mot de passe »

3) Cliquez sur « Validation »



Identification de l'utilisateur :

Login de l'utilisateur :

Mot de passe :

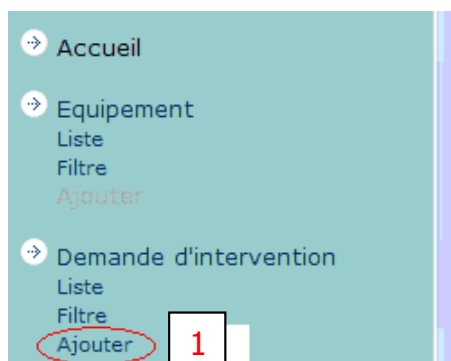
> [Mot de passe oublié](#)

© OPTIM - France

II) COMMENT FAIRE UNE DEMANDE D'INTERVENTION :

Ajouter une demande :

1 Cliquez dans le menu de gauche « Demande d'intervention » ► Ajouter



La fenêtre ci-dessous s'affiche :

Demandes d'intervention	
Code	527
Date d'entrée	10/6/2010 15:50
Demandée par	Chirurgie Ambulatoire Poste 2520 ✓
Date de la demande	10/6/2010 15:50
Statut Demande	A FAIRE

N° Equipement	2	10002792	3	...
Nomenclature				
N° Série				
Modèle				
Marque				
Lieu				
Service				...
Type de demande		Aucun		
Priorité		Normale		
Description				✓

Enregistrer Annuler

Si l'appareil ne dispose pas de N° de GMAO, comme par exemple un stéthoscope, passez à l'étape 6) (page 3)

2 Dans le champ « N° Equipement » entrez le N° de GMAO (ex : 10002792).

C'est le numéro qui se trouve sur l'étiquette d'identification collée sur l'équipement.



3 Cliquez sur



Les détails de l'équipement s'affichent:

Recherche équipements - Liste				
Nombre d'enregistrements : 1				
N° Equipement	N° de série	Marque	Modèle	Désignation nomenclature
10002792	4 W07220447SA	GE MEDICAL SYSTEMS ULTRASOUND	DINAMAP Pro Care Auscultatory 300	MONITORAGE

4 Page : 1/1

4 Cliquez sur le « N° Equipement ».

Si une demande a déjà été faite pour cet équipement, le message ci-dessous s'affiche :



Cet équipement a déjà une ou des demande(s) d'intervention(s) non consultée(s).
Voulez-vous continuer ?

[Oui](#)



[Non](#)

Si un demande d'intervention n'a pas encore été faite, la fenêtre ci-dessous s'affiche :

Code	527
Date d'entrée	10/6/2010 15:50
Demandée par	Chirurgie Ambulatoire Poste 2520 ✓
Date de la demande	10/6/2010 15:50
Statut Demande	A FAIRE

N° Equipement	10002792
Nomenclature	MONITORAGE
N° Série	AAW07220447SA
Modèle	DINAMAP Pro Care Auscultatory 300
Marque	GE MEDICAL SYSTEMS ULTRASOUND
Lieu	Chir Ambulatoire
Service	Chirurgie Ambulatoire
Type de demande	Aucun
Priorité	Normale
Description	Description de la panne.

8 Enregistrer Annuler

- 5 Sélectionnez le Type de demande à l'aide de  : Réparation, information, etc.
- 6 Définissez la Priorité à l'aide de  : Normale, Faible, Haute.
- 7 Entrez dans le champ « Description » la description de la panne ou de la demande.
- 8 Validez la demande en cliquant sur « Enregistrement ».

Le récapitulatif de votre demande s'affiche :

Code	318
Statut Demande	A FAIRE
Date de la demande (jj/mm/aaaa hh:mm)	10/5/2010 13:37
Date d'entrée (jj/mm/aaaa hh:mm)	10/5/2010 13:37
Type de demande	REPARATION
Priorité	Normale
N° Equipement	10003190
N° Série	536718
Modèle	OPTIQUE 2,7MM 30°,70MM
Marque	OLYMPUS
Nomenclature	37003 - ENDOSCOPE RIGIDE
Demandée par	Nom + N° de téléphone
Demandée par (texte libre)	Nom + N° de téléphone
Service	Bloc opératoire
Description	Description de la panne.

Votre demande est effectuée !

III) COMMENT SAVOIR SI VOTRE DEMANDE A ETE ACCEPTEE ET L'ETAT D'AVANCEMENT DE L'INTERVENTION :

Cliquez sur « Réponse demande d'intervention » -> Liste



La liste des Réponses aux demandes d'intervention s'affiche :

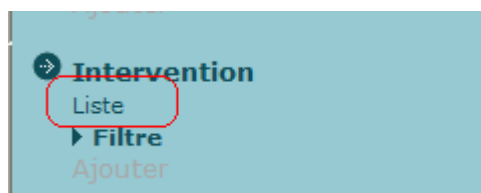
Dans cet exemple on peut voir que la demande a été acceptée et les actions déjà entreprises.

N° Equipement	N° Série	Désignation nomenclature	Demandée par	Date de la demande	Statut Demande	Cause de refus	Date d'acceptation	Remèdes	Acceptée par	Actions déjà entreprises
10002792	AAW07220447SA	MONITORAGE	Chirurgie Ambulatoire Poste 2520	11/6/2010 10:51	ACCEPTEE		11/6/2010		BEASSE Olivier	appareil en maintenance, batterie de rechange commandée
10001968	2001001477	BICYCLETTE	Exploration Fonctionnelle Non Invasive Poste	10/6/2010 11:43	ACCEPTEE		10/6/2010		SIMONIN Bertrand	Déjà passé dans le service mais salles occupées.
10002144	AAW04250046SA	MONITORAGE	chir4 poste2738	9/6/2010 06:53	TERMINEE		9/6/2010	changement des embouts. appareil fonctionnel.	SIMONIN Bertrand	
10003227	N08070984	THERMOMETRE	chir4 poste2738	9/6/2010 06:52	TERMINEE		9/6/2010	changement piles fonctionnement ok	SIMONIN Bertrand	
10002609	N06003723	THERMOMETRE	chir4 poste2738	9/6/2010 06:51	ACCEPTEE		9/6/2010		SIMONIN Bertrand	en cours renvoi pour calibration.

IV) COMMENT VISUALISER L'HISTORIQUE DES INTERVENTIONS SUR UN EQUIPEMENT :

A) Comment afficher la liste des interventions effectuées sur l'ensemble des équipements de votre service :

Cliquez dans le menu de gauche « Intervention » ► Liste



La liste des interventions déjà effectuées sur l'ensemble des équipements de votre service s'affichent. En a) sont affichés le nombre de page de la liste.

En b) les touches vous permettant le défilement des pages de la liste.

N° Intervention	Type d'intervention	N° Equipement	N° Série	Modèle	Marque	Symptômes	Remèdes	Date de fin
9298	Préventif	10002940	ARXM-0319	D-VAPOR	DRAGER	MAINTENANCE PREVENTIVE 12 MOIS		
9284	Curatif	10003300	A120176	EG-2990K	PENTAX	FUITE ENDOSCOPE	REPLACEMENT DU BOUTON DE COMMANDE	14/5/2010
9224	Curatif	1000670	EA01772	EPK 700	PENTAX	POMPE BRUYANTE A VERIFIER SVP	remplacement lampe métal, pompe d'insufflation, système de verouillage, connecteur électrique vidéo, remise en état du guide lumière, réglage carte "pre process", vérification générale, nettoyage et test courant de fuite.	14/5/2010
9219	Curatif	10003299	A120178	EG-2990K	PENTAX	FUITE ENDOSCOPE	TUBE D'INSERTION PLIE. GAINÉ DISTALE PERCEE.RPLCT TUBE INSERTION, CANAUX, CABLES, POULIES. REPLACEMENT DE LA GAINÉ DISTALE	13/4/2010
9208	Curatif	10003302	A110267	EC-3890FI	PENTAX	Ne passe pas en machine, canal air bouché, image floue.		
9207	Curatif	10003292	10003292	EPK-i	PENTAX	Pb couleur verte à l'écran, pb insufflation à 5, redémarrage plusieurs fois le processeur, écran tactile noir.	Appel Mr Hamed, Contrôle écran tactile noir, traits au démarrage pendant 5 sec, démarrage écran tactile 50 sec ok, iscan non activé, bleu à 0 rouge à 0 image ok, contrôle insufflation ok, vu Dr musso, remise en service colonne, demande marie reine contrôle des pistons.	6/4/2010
9199	Préventif	10002416	V3-06566	SOLUSCOPE 3	QCM	Maintenance 16000 cycles	Voir rapport N°12602.	31/3/2010
9186	Curatif	10003292	10003292	EPK-i	PENTAX	Bruit au niveau d'un ventilateur, appel Mr Hamed, source trop bruyante enlevée le 07/04/10, demande de prêt URGENT.	Remplacement obturateur rotatif, remise en état guide lumière, vérification générale, réparation sous garantie, remplacement lampe hors garantie.	26/4/2010
9169	Préventif	10003449	6547629	M-CAIO-X	DATEX OHMEDA			
9154	Curatif	10002673	A120455	EC-3885FK	PENTAX	Fuite endoscope au niveau du béquillage. A réparer.	Remplacement tube d'insertion, canaux,câbles, poulies, remise en état capot latéral corps de commande. voir rapport n° SXPME061664.	28/4/2010
9152	Curatif	10003288	V3-11979	SOLUSCOPE 3	QCM	Fuite au niveau de la pompe de vidange, appel hotline, attente livraison pompe pour remplacement.	Remplacement pompe de vidange. Test d'étanchéité, fonctionnement pompe, ok lancement cycle 6.	17/3/2010
9145	Curatif	10003289	160317	WASSEMBURG DRY 300	JOHNSON-JOHNSON	Perte de la date et de l'heure.	Remise à l'heure et la date. ok	15/3/2010

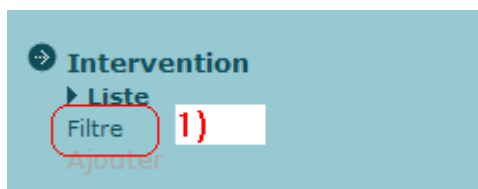
Nous remarquons qu'il n'est pas évident de retrouver une intervention effectuée sur un équipement bien défini dans une liste aussi longue.

Le chapitre suivant vous montrera, par un exemple, comment procéder pour visualiser toutes les interventions déjà effectuées sur un équipement donné.

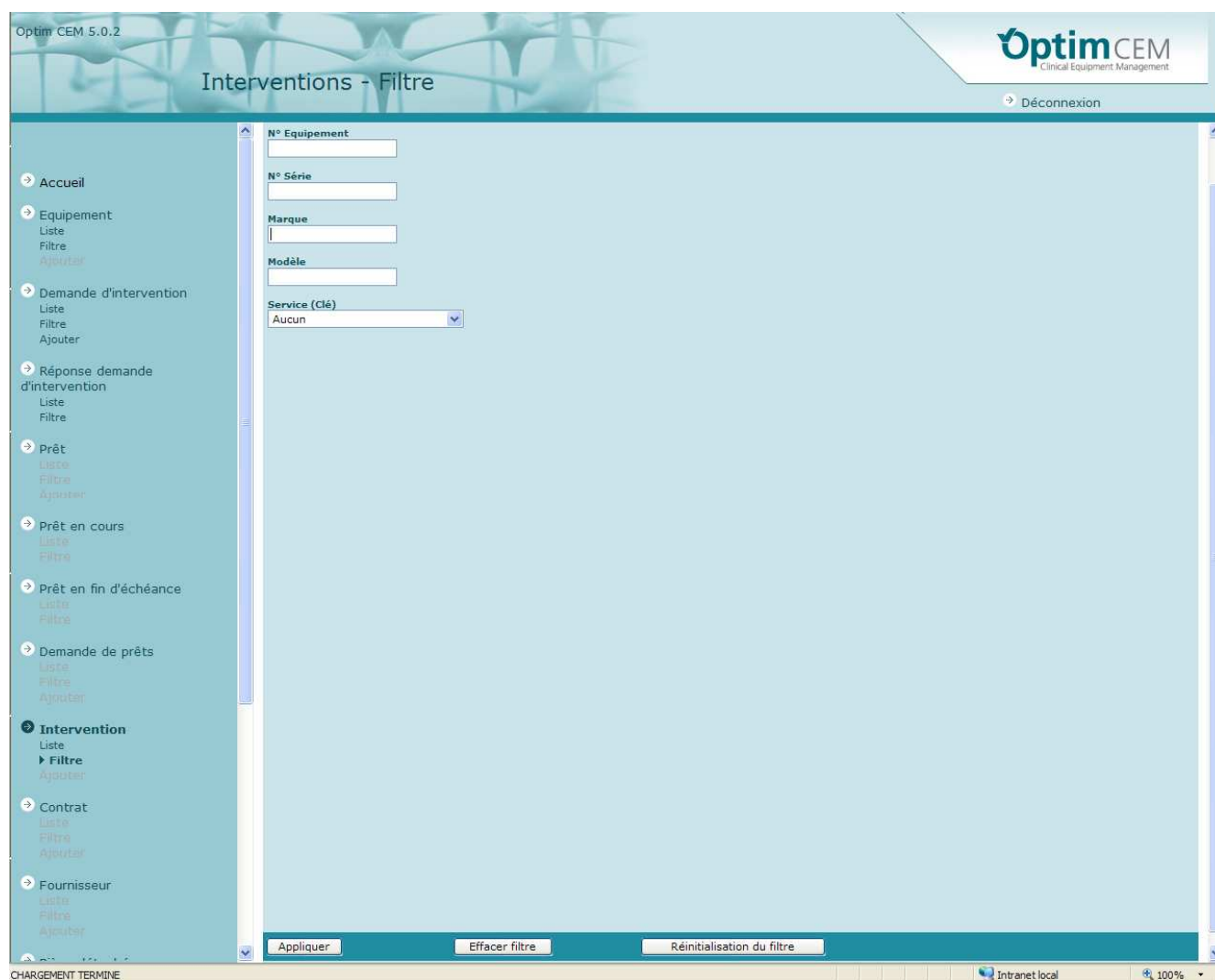
B) Comment visualiser l'historique des interventions déjà effectuées sur un équipement :

Exemple : On veut visualiser l'historique d'un équipement dont le N° de GMAO (N°d'équipement) est **10003300**.
On va utiliser la recherche par filtre.

1) Cliquez dans le menu de gauche « Intervention » ► filtre



La fenêtre ci-dessous s'affiche :



2) Cliquez sur « Effacer Filtre »

ATTENTION : A chaque nouvelle recherche par filtre il est impératif d'effacer le filtre.

3) Insérez dans le champ « N° d'équipement » : 10003300

4) Cliquez sur « Appliquer »

The screenshot shows the 'Interventions - Filtre' page in the OptimCEM system. The left sidebar contains a menu with categories like 'Accueil', 'Equipement', 'Demande d'intervention', 'Réponse demande d'intervention', 'Prêt', 'Prêt en cours', 'Prêt en fin d'échéance', 'Demande de prêts', 'Intervention', 'Contrat', and 'Fournisseur'. The main area has filter fields for 'N° Equipement' (10003300), 'N° Série', 'Marque', 'Modèle', and 'Service (Clé)' (Aucun). At the bottom, there are buttons for 'Appliquer', 'Effacer filtre', and 'Réinitialisation du filtre'. Red boxes and numbers 2, 3, and 4 highlight these elements.

La fenêtre ci-dessous s'affiche :

N° Intervention	Type d'intervention	N° Equipement	N° Série	Modèle	Marque	Symptômes	Remèdes	Date de fin
9284	Curatif	10003300	A120176	EG-2990K	PENTAX	FUITE ENDOSCOPE	REPLACEMENT DU BOUTON DE COMMANDE	14/5/2010
8496	Curatif	10003300	A120176	EG-2990K	PENTAX	FUITE AU NIVEAU DU RACCORD DE TEST D'ETANCHEITE	REPLACEMENT DE LA GAINÉ DISTALE	13/11/2009
8375	Préventif	10003300	A120176	EG-2990K	PENTAX	Visite préventive.	Voir rapport d'intervention.	14/10/2009
7801	Curatif	10003300	A120176	EG-2990K	PENTAX	ne passe plus en machine, canal eau bouché	Remise en état naseaux, air eau, remplacement joints connecteur air eau. voir rapport n° sxpme055929	23/7/2009
7586	Curatif	10003300	A120176	EG-2990K	PENTAX	NE PASSE PAS EN MACHINE CANAL AIR/EAU BOUCHE	Remplacement du cône du tube d'insertion déchiré, nettoyage naseau(x) air/eau. Réglage du béquillage.	1/7/2009
7288	Curatif	10003300	A120176	EG-2990K	PENTAX	LE SOLUSCOPE INDIQUE AIR/EAU BOUCHE	Nettoyage naseau air eau, nettoyage désinfection voir rapport SXPME055013.	15/6/2009

6) Aller à la page Page : 1/1 Premier Précédent Suivant Dernier

5) En cliquant sur « Date de fin » : cela vous permet de trier les interventions par date.

6) Cliquez sur le « N° d'intervention » de l'intervention qui vous intéresse.

Les détails de l'intervention s'affichent :

Retour à la liste		Ajouter	Modifier	Supprimer
N° Intervention	9284			
Equipement	10003300			
Type d'intervention	Curatif			
Statut	Terminée			
Service	Plateau technique d'endoscopie			
Corps de métier	BIOMEDICAL			
Technicien	BEASSE Olivier			
Planifiée le (jj/mm/aaaa hh:mm)				
Date de début (jj/mm/aaaa hh:mm)	6/5/2010			
Date de fin (jj/mm/aaaa hh:mm)	14/5/2010			
Description				
Symptômes	FUITE ENDOSCOPE			
Remèdes	REPLACEMENT DU BOUTON DE COMMANDE			
Commentaires				
Demandée par	MIREILLE			

Page : 1/0 Premier Précédent Suivant Dernier

V) COMMENT CREER UNE DEMANDE D'INTERVENTION Lorsque N° GMAO n'est pas connu (pour la stérilisation et l'endoscopie) :

Exemple de demande d'intervention pour un endoscope souple dont **on connaît**

Le N° de série : A110255

Mais qui n'est pas doté de son N° de GMAO.

1) Cliquez sur Equipement ► Filtre



La fenêtre ci-dessous s'affiche :

2) Effacer filtre :

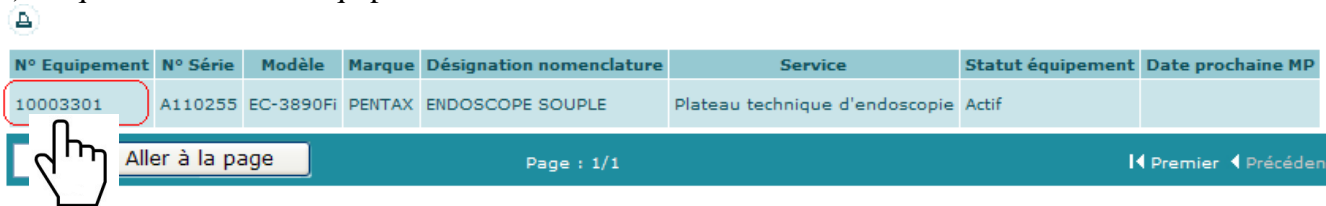
ATTENTION : A chaque nouvelle recherche par filtre il est impératif d'effacer le filtre.

3) Saisir le N° de série de l'équipement.

4) Cliquer sur appliquer

La fenêtre ci-dessous s'affiche :

5) Cliquer sur le N° de l'équipement



N° Equipement	N° Série	Modèle	Marque	Désignation nomenclature	Service	Statut équipement	Date prochaine MP
10003301	A110255	EC-3890Fi	PENTAX	ENDOSCOPE SOUPLE	Plateau technique d'endoscopie	Actif	

Page : 1/1

Le détail de l'équipement ci-dessous s'affiche :

6) Cliquer sur « Demande d'intervention par équipement- Liste »



Retour à la liste		Ajouter	Modifier	Supprimer
N° Equipement	10003301			
N° Série	A110255			
Statut équipement	Actif			
Modèle	EC-3890Fi			
Marque	PENTAX			
Nomenclature	37001 ENDOSCOPE SOUPLE			
Site	GHCA Hôpital Albert Schweitzer			
Service	Plateau technique d'endoscopie			
Quantité	1			
Date d'achat (jj/mm/aaaa hh:mm)	30/4/2009			
Date de fin de garantie équipement (jj/mm/aaaa hh:mm)				
Garantie de l'équipement (mois)				
Date prochaine MP (jj/mm/aaaa hh:mm)				
Date de la dernière intervention curative (jj/mm/aaaa hh:mm)	15/3/2010			
Commentaires	COLONOSCOPE HD AVEC CANAL JET EAU			

Page : 1/1

Contrats par équipement - Liste

Interventions par équipement - Liste

6)

Demande d'intervention par équipement - Liste

Préventif par équipement - Liste

La fenêtre ci-dessous s'affiche :

7) Cliquer sur ajouter.




Retour au Détail		Ajouter					
Demande d'intervention par équipement - Liste							
10003301							
Nombre d'enregistrements : 0							
N° de Demande	Type Demande	Statut demande	Date de la demande	Service	Demandée par	Corps de métier	Description

Page : 0/0

La fenêtre ci-dessous s'affiche :

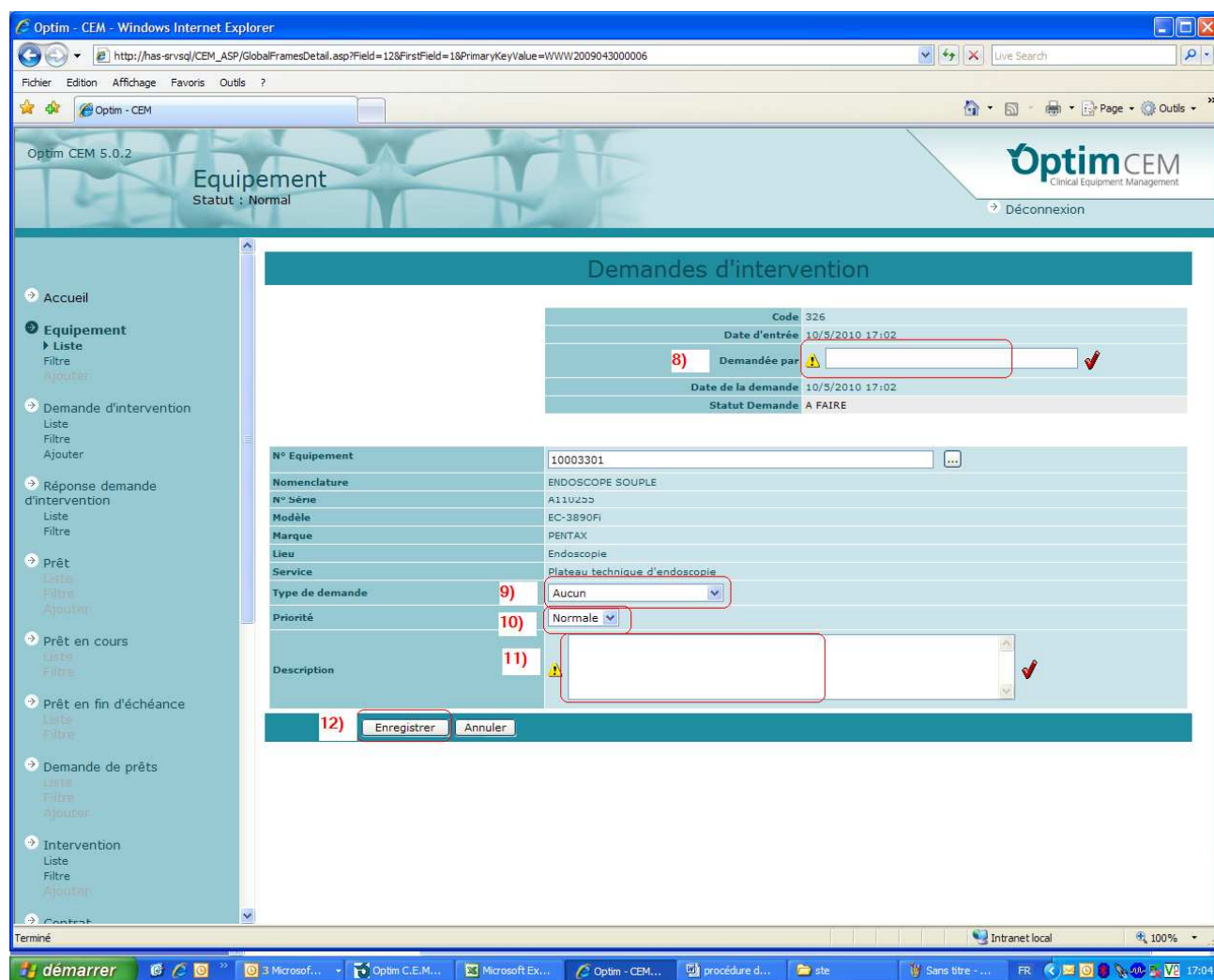
8) Renseigner le champ « Demandée par », par votre NOM et votre N° de téléphone.

9) Sélectionnez le Type de demande à l'aide de  : Réparation, information, etc.

10) Définissez la Priorité à l'aide de  : Normale, Faible, Haute.

11) Entrez dans le champ « Description » la description de la panne ou de la demande.

12) Valider la demande en cliquant sur « Enregistrement ».



Optim CEM 5.0.2

Equipement
Statut : Normal

OptimCEM
Clinical Equipment Management

Déconnexion

Demandes d'intervention

Code	326
Date d'entrée	10/5/2010 17:02
8) Demandée par	<input type="text"/>
Date de la demande	10/5/2010 17:02
Statut Demande	A FAIRE

N° Equipement	10003301
Nomenclature	ENDOSCOPE SOUPLE
N° série	A110255
Modèle	EC-3890FI
Marque	PENTAX
Lieu	Endoscopie
Service	Plateau technique d'endoscopie
9) Type de demande	Aucun
10) Priorité	Normale
11) Description	<input type="text"/>

12)

Le récapitulatif de votre demande s'affiche

Retour au Détail

Demande d'intervention par équipement - Liste

10003301

Nombre d'enregistrements : 1

N° de Demande	Type Demande	Statut demande	Date de la demande	Service	Demandée par	Corps de métier	Description
326	REPARATION	A FAIRE	10/05/2010 17:12:28	Plateau technique d'endoscopie	Nom + N° de téléphone	BIOMEDICAL	description de la panne ou de la demande

Page : 1/1