



BIENVENUE

BON SEJOUR PROMPT RETABLISSEMENT

Satisfait ou mécontent, faites nous le savoir au moyen du questionnaire de satisfaction qui vous sera remis par le cadre de santé ou l'infirmier(e) lors de votre départ.

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Ce livret a été rédigé à votre attention, afin de vous permettre de mieux connaître le Centre Hospitalier PAUL CHAPRON.

Vous y trouverez toutes les informations pratiques nécessaires à votre séjour. Le personnel est à votre disposition si vous désirez des informations complémentaires.

Entouré(e) par un personnel qualifié, vous serez écouté(e) et vos besoins seront pris en considération.

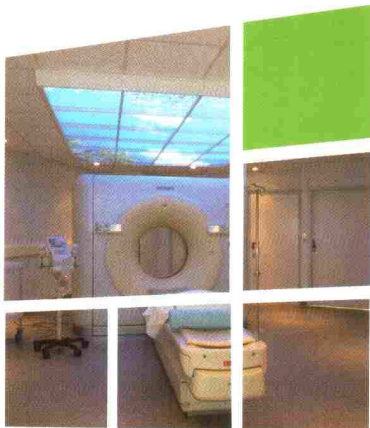
Notre établissement, bien équipé, ne peut cependant tout faire. Pour cela nous travaillons en réseau avec des établissements plus importants ou plus spécialisés, dans votre intérêt.

Le Centre Hospitalier PAUL CHAPRON s'est engagé depuis 1998 dans une démarche d'amélioration continue de la qualité. A ce titre, il a été certifié par la Haute Autorité de Santé en 2002 et 2006.

Je vous souhaite un prompt rétablissement.

J'espère que vous serez satisfait de la qualité des soins ainsi que de la chaleur humaine des relations, lors de vos échanges avec nos professionnels de santé.

Le Directeur



BLOC OPERATOIRE

Il est à proximité du service des urgences, de l'imagerie médicale et de la stérilisation. Il se compose de trois salles d'opération associées à une salle de pré-anesthésie et une salle de surveillance post-interventionnelle (salle de réveil).

SERVICE D'ANESTHESIE - REANIMATION

Les médecins anesthésistes-réanimateurs vous rencontrent pour une consultation pré-anesthésique obligatoire au moins 48 heures avant l'intervention.

Les médecins anesthésistes-réanimateurs aidés par les infirmier(e)s anesthésistes, assurent tous les modes d'anesthésie :

- générale, péridurale, loco-régionale, rachianesthésie

Après son passage au bloc opératoire, la prise en charge du patient en salle de surveillance post-interventionnelle permet son retour dans le service dans les meilleures conditions.

ANALYSES MEDICALES

L'établissement fait appel à un laboratoire privé extérieur qui effectue tous les examens biologiques.

PHARMACIE ET SERVICE DE STERILISATION

La pharmacie à usage intérieur est un service médico-technique qui assure plusieurs missions relatives aux médicaments et dispositifs médicaux stériles (matériels et pansements) :

- approvisionnement réalisé auprès des laboratoires pharmaceutiques,
- délivrance aux unités de soins et d'hébergement de l'établissement,
- réalisation de préparations de médicaments anticancéreux,
- stérilisation des dispositifs médicaux utilisés par le bloc opératoire lors des interventions chirurgicales,
- dispensation aux patients externes, de médicaments spécifiques.

Horaires d'ouverture de la pharmacie :

09h - 12h30 / 14h - 16h30

IMAGERIE MEDICALE

Radiologie :

L'équipe médicale et les manipulateurs en électro-cardiologie vous reçoivent sur rendez-vous pour effectuer les examens prescrits par votre médecin traitant et réalisent les examens des hospitalisés et des personnes aux urgences.

Renseignements au secrétariat :

Tél. : 02.43.71.61.94.

Du lundi au vendredi

9h à 12h30 - 13h30 à 17h.

Examens pratiqués :

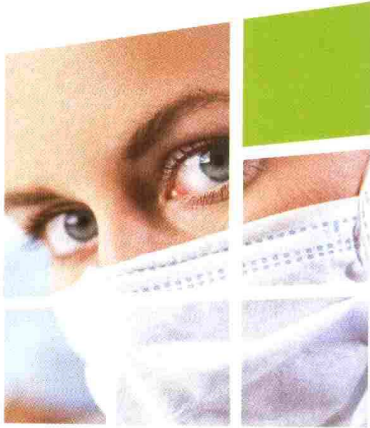
radiologie conventionnelle, échographie, mammographie, panoramique dentaire...

Scanner :

L'équipe d'Imagerie assure les examens en externe sur rendez-vous au 02.43.71.61.30 du lundi au vendredi de 9h à 17h et également pour les patients hospitalisés et les urgences 24 heures sur 24.

Dépistage du cancer du sein

De 50 à 74 ans examen simple, gratuit, réalisé tous les deux ans par un médecin radiologue agréé par le G.E.M.S. (Groupement d'Etude des Maladies du Sein).



LES SERVICES MEDICAUX ET MEDICO-TECHNIQUES

URGENCES

Ce service vous accueille 24 heures sur 24 toute l'année. Vous serez pris en charge par les médecins urgentistes et l'équipe soignante. Si votre état nécessite un transfert dans un établissement spécialisé, il pourra s'effectuer dans les meilleures conditions et dans les délais les plus rapides par le SAMU ou le cas échéant, par hélicoptère sanitaire.

UNITE D'HOSPITALISATION DE COURTE DUREE (U.H.C.D.)

Cette unité de 3 lits accueille des personnes hospitalisées sur des critères uniquement médicaux nécessitant une surveillance continue approfondie pour une période présumée de courte durée.

CHIRURGIE

Chirurgie générale et viscérale

Les interventions de chirurgie générale et viscérale se pratiquent selon les techniques conventionnelles ou par coeliochirurgie.

Chirurgie traumatologique et orthopédique

Le traitement en urgence des suites d'accident (plaies, fractures...) ainsi que des interventions sur les lésions osseuses dues à l'âge, à des maladies dégénératives des os, des articulations... sont pratiquées par des chirurgiens spécialisés.

Chirurgie ophtalmologique

Trois chirurgiens ophtalmologistes pratiquent des interventions, notamment les cataractes et les glaucomes, avec des moyens matériels de haute technicité et des professionnels formés.

Chirurgie O.R.L.

Des spécialistes assurent le traitement des diverses affections du nez, de la gorge et des oreilles.

Endoscopie digestive et pneumologique

MEDECINE POLYVALENTE

Ces deux unités de médecine interne travaillent en prise directe avec les urgences.

Médecine 2 :

à orientation hépato-gastro-entérologique et pneumologique.

Médecine 3 :

à orientation cardiologique, vasculaire et gériatrique.

SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION

A la suite d'un séjour chirurgical ou médical, les patients sont accueillis pour des séjours à durée limitée, en rééducation et réadaptation favorisant un retour à domicile dans des conditions optimales.

KINESITHERAPIE

Un masseur kinésithérapeute, à temps plein, intervient dans tous les services. Il assure les soins de rééducation prescrits par les praticiens hospitaliers soit dans le service, soit dans une salle équipée d'un matériel adapté.

PRESENTATION

Le centre hospitalier est un établissement public doté de la personnalité morale et possède une autonomie juridique et financière dont la gestion s'apparente par de nombreux points à une entreprise privée. Il est dirigé par un directeur assisté d'une équipe de direction comprenant un directeur des services économiques et un directeur des soins.

SES MISSIONS SONT :

- Permanence d'accueil et d'accès aux soins
- Accueil des urgences 24h/24
- Hospitalisation à tout moment dans les différents services
- Accueil des consultants sur rendez-vous dans les différentes spécialités
- Hébergement des personnes âgées et polyhandicapées.

Il a une capacité de 306 lits répartis sur plusieurs sites :

Le Centre Hospitalier PAUL CHAPRON

56, Avenue Pierre Brûlé - BP 13 - 72401 LA FERTE-BERNARD - Tél.: 02.43.71.61.51.

Rez-de-chaussée bas : Pharmacie à usage intérieur - Unité de reconstitution des Cytostatiques (préparation chimiothérapie)

Rez-de-chaussée haut : Accueil - Services administratifs.

Plateau technique : urgences, Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (U.H.C.D.), bloc opératoire, stérilisation, imagerie conventionnelle, scanner, consultations externes.

1^{er} étage : Chirurgie conventionnelle - Unité ambulatoire - Service social - Kinésithérapie.

2^e étage : Médecine 2 : Court séjour à orientation gastro-entérologique et pneumologique - Soins de suite et de réadaptation.

3^e étage : Médecine 3 : Court séjour à orientation cardio-vasculaire - Soins de suite et de réadaptation.

L'EHPAD PAUL CHAPRON (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes)

56, Avenue Pierre Brûlé - BP 13 - 72401 LA FERTE-BERNARD - Tél.: 02 43 71 61 41

Situé à proximité de l'hôpital, il accueille des personnes âgées et comporte notamment un secteur pour personnes désorientées.

L'EHPAD SAINT-JULIEN

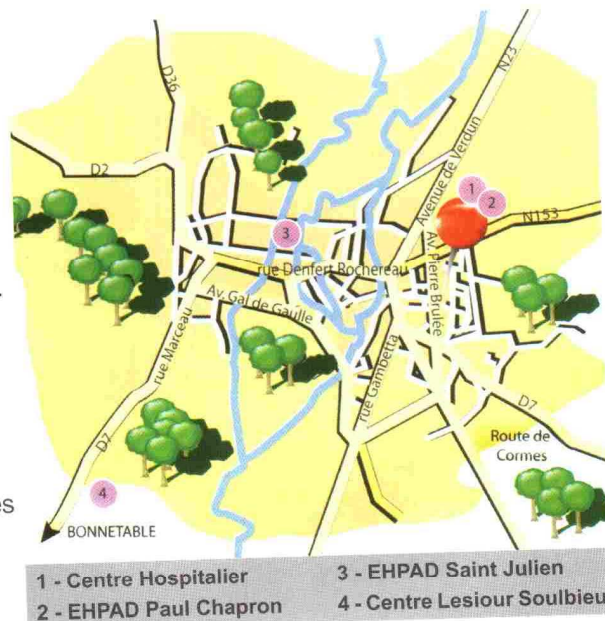
13, Avenue de la République - 72400 LA FERTE-BERNARD - Tél.: 02 43 71 39 42.

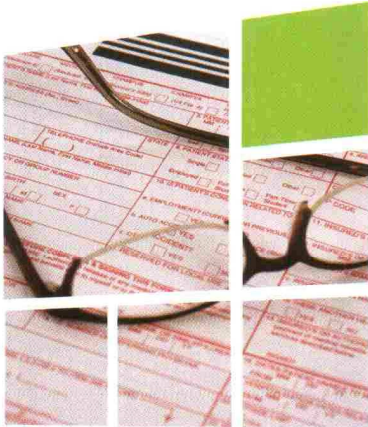
Situé en centre-ville, il accueille des personnes âgées de 60 ans et plus ayant besoin d'une aide pour certains actes de la vie quotidienne.

Le Centre LESIOUR SOULBIEU

Rue Albert Camus - 72400 LA FERTE-BERNARD - Tél.: 02 43 60 12 70.

Comprenant : Maison d'Accueil Spécialisée (M.A.S.) - Foyer d'Accueil Médicalisé (F.A.M.).
Le Centre accueille des **adultes polyhandicapés** de 16 à 60 ans et plus.





LES SERVICES ADMINISTRATIFS

L'ADMINISTRATION

Maillons de la vie hospitalière, ils gèrent les personnels, les achats, le budget... sous la responsabilité du directeur.

VOS INTERLOCUTEURS

Le Centre Hospitalier de LA FERTE-BERNARD emploie 350 salariés.

Le personnel médical est composé de 34 médecins dont 15 vacataires. Dès votre admission, une équipe vous prendra en charge jusqu'à votre sortie.

Chaque membre de cette équipe porte une tenue de travail identifiée par un code couleur avec son nom et sa fonction.

- Le médecin et l'équipe médicale
- Le cadre de santé
- L'infirmier(e)
- L'aide soignant(e)
- L'agent des services hospitaliers

LE MÉDECIN ET L'ÉQUIPE MÉDICALE

Le service est dirigé par un médecin chef de service, secondé par une équipe chargés de votre prise en charge médicale. Ils vous donnent toutes les informations sur votre état de santé. Votre médecin référent peut recevoir votre famille ou la personne de confiance que vous aurez désignée.

LE CADRE DE SANTÉ

Il est responsable de l'organisation du service et coordonne les soins qui vous sont dispensés.

N'hésitez pas à le contacter et à vous informer auprès de lui pour toutes remarques, requêtes et renseignements.

L'INFIRMIÈR(E)

Il dispense les soins et applique les prescriptions médicales.

L'AIDE-SOIGNANT(E)

Il prodigue des soins de confort et d'hygiène.

L'AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS

Il assure les prestations hôtelières et l'entretien de votre chambre.

D'autres personnels hospitaliers spécialisés collaborent aux soins et à la prise en charge des patients :
masseur-kinésithérapeute, assistante sociale, diététicienne...