Réalisé par : Joël DECK

utc
Université de Technologie Compiègne

GMAO : Mise en place de l'Interface Intranet

Assistant Biomédical en Ingénierie Hospitalière - Promotion 2010

Groupe Hospitalier du Centre Alsace

En Chiffres:
- 4 Sites
- 414 Lits
- 774 Employés
- 66 Médecins

Activités:
- Soins M.C.O.
- Gériatrie
- Maison de retraite
- Formation

Politique de maintenance préventive et curative et le service biomédical

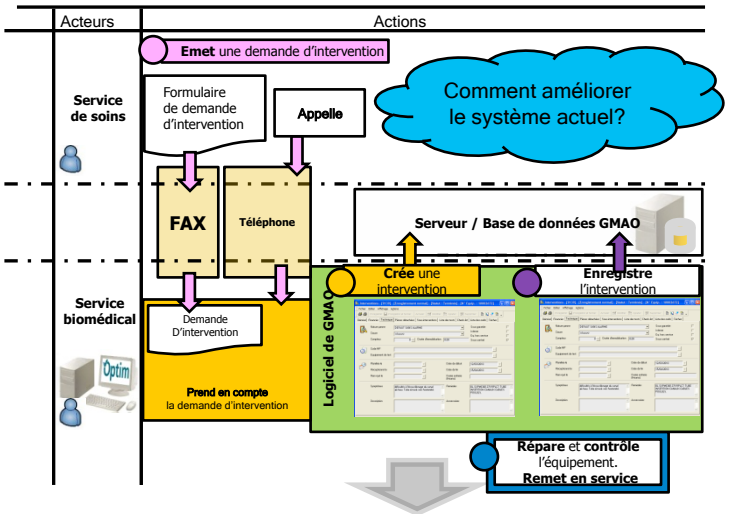
2114 Dispositifs Médicaux.

10% Externe → Fabricant Société tierce

90% Interne → Service biomédical: 1 Responsable, 2 Techniciens

Responsable

Problématique et enjeux : Les demandes d'intervention actuelles



Analyse des résultats

Les services équipés de l'interface intranet au GHCA

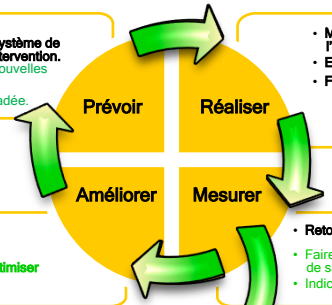
20% Non Equipés → Fin 2010: Clinique du Diaconat, Home du Florimont — 7 Services

80% Equipés → Hôpital Schweitzer:
- 100% des Services (28)
- 30% du Personnel formé (82/271)
- 32 % des Demandes (21/65) (sur 6 semaines)

Fin 2010 : 100% du GHCA utilisera l'interface intranet

Conclusion et perspectives d'avenir

Interface intranet : communicante, efficiente, pérenne.



Prévoir
- Améliorer le système de demande d'intervention.
- Informer les nouvelles recrues
- Solution dégradée.

Réaliser
- Mettre en place et configurer l'interface intranet
- Elaborer un Guide utilisateur
- Former les utilisateurs

Mesurer
- Retours utilisateurs
- Faire une Enquête de satisfaction
- Indicateurs

Améliorer
- Adapter et optimiser l'interface

Assurer :
- La fonctionnalité
- La disponibilité
- La sureté d'usage pour l'utilisateur et le patient des dispositifs médicaux

INCONVENIENTS

Demandes d'intervention actuelles :
- Manque d'informations ou informations erronées.
- Fax n''arrive pas à destination.
- Pas de traçabilité des demandes d'intervention.
- Pas d'informations sur l'état des dispositifs médicaux.
- Perte de temps : saisie, temps passé au téléphone.

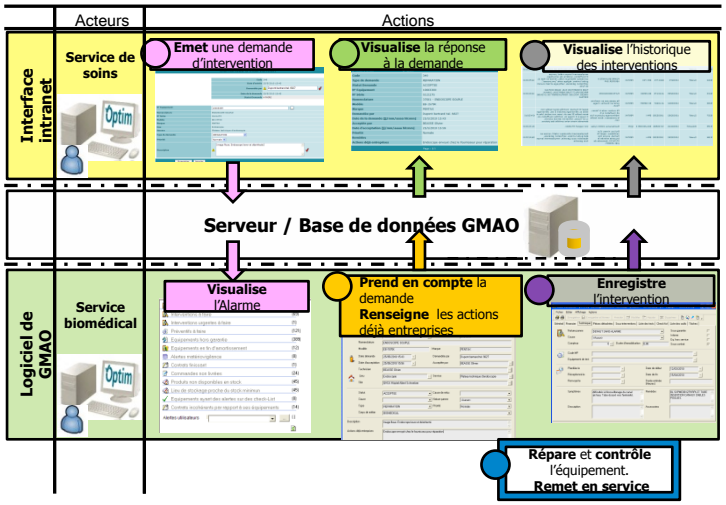
Etapes : Mise en place de l'interface intranet

1. Mettre à jour la GMAO.
   Installer le module intranet sur le serveur.
2. Définir les groupes « utilisateurs » et leurs droits d'accès.
   Configurer les pages intranet.
3. Elaborer un guide « utilisateur ».
4. Rencontrer les responsables des services :
   -> Identifier les postes informatiques à équiper.
   -> Planifier la formation du personnel.
5. Former et accompagner les utilisateurs.
6. Identifier les problèmes rencontrés afin d'y apporter des solutions.

AVANTAGES

Interface intranet :
- Saisies fiabilisées et oublies évités.
- Traçabilité des demandes d'intervention.
- Informations sur l'état du parc des dispositifs médicaux.
- Gain de temps : pas de double saisie, moins d'appels téléphoniques..

Objectif : Les demandes d'intervention par intranet



Bibliographie:
- Livret d'accueil du GHCA (2010).
- http://www.optim.fr/ , site de la GMAO « OPTIM ».