Certification professionnelle: Assistant Biomédicale en Ingénierie Hospitalière ABIH 2016
Yacouba Ouedraogo yacouba.ouedraogo@sogemab.bf
Pour plus d'informations: http://www.utc.fr/tsibh/public/3abih/16/stage/ouedraogo/index.html

Gestion de la Maintenance Biomédicale au Centre hospitalier Raymond Poincaré

PRÉSENTATION DE L'HÔPITAL

Offres de soins (602 lits)
- ✓ Médecine physique / réadaptation
- ✓ Réanimation adultes et enfants,
- ✓ Chirurgie orthopédique,
- ✓ Pédiatrie,
- ✓ Imagerie médicale

CONTEXTE

- Nouveau responsable du département maintenance DM
- Satisfaction des SS/ Moins de plaintes
- Durée d'immobilisation des DM
- Confiance en l'atelier biomédical

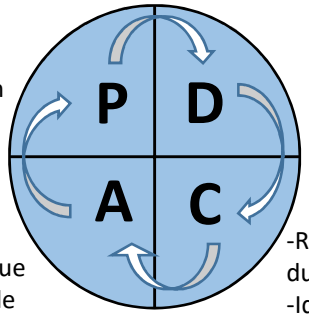
PROBLÉMATIQUE

- ❖ Acquérir le savoir-faire du technicien biomédical en établissement de santé
- ❖ Apporter un regard extérieur pour l'amélioration des pratiques de l'atelier biomédical

ENJEUX

- ❑ **Sanitaire :** Qualité /Sécurité des soins délivrés aux patients
- ❑ **Financier :** Maitrise des coûts liés à la maintenance des DM
- ❑ **Professionnel :** Crédibilité interne et externe du SBM

MÉTHODOLOGIE



1-FAIRE
-Réaliser la mise en service, l'inventaire et la défalcation des DM
-Faire la maintenance préventive et corrective
-Réaliser le contrôle qualité

2-MESURER
-Réaliser un autodiagnostic du service biomédical
-Identifier les améliorations possibles

3-AGIR
-Réaliser une autoévaluation périodique
-Réaliser des enquêtes de satisfaction clients

4-PLANIFIER
-Responsabiliser une personne pour chaque objectif
-Réaliser semestriellement une enquête de satisfaction

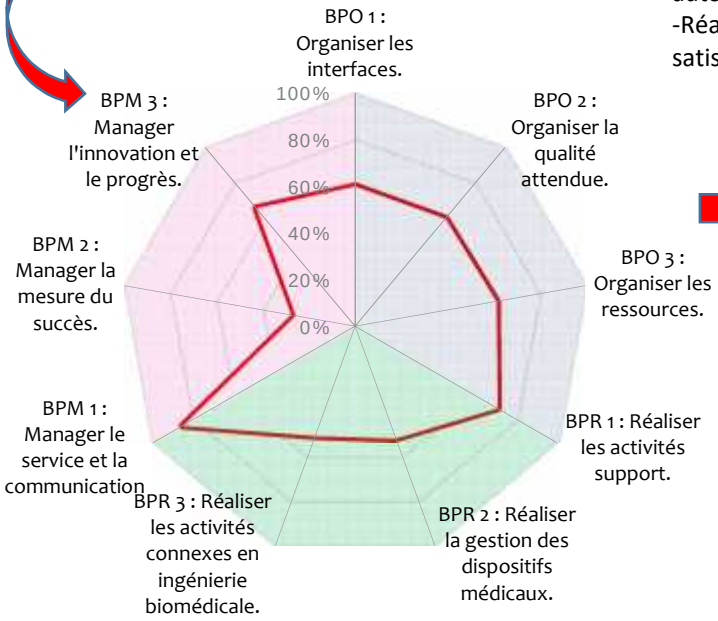
AUTOÉVALUATION ET RÉSULTATS

48 processus métier du GBPIB

Ingénieur

Niveau de maturité	Taux de maturité
Efficace	59%

2Techiciens



PROPOSITIONS D'AMÉLIORATIONS

1-Service biomédical et Services travaux
- ❑ Meilleure répartition des équipements de l'hôpital

2-Service biomédical- Services de soins
- ❑ Accentuation de la communication
- ❑ Convention éventuelle incluant:

-Nettoyage et désinfection des appareils envoyés à l'atelier
-Durée maximale d'immobilisation des appareils dans l'atelier

3-Service biomédical-Maintenance DM
- ❑ Développer les compétences sur SAP
- ❑ Association systématique aux procédures d'achat

CONCLUSION

Pour atteindre les enjeux de la maintenance biomédicale, la mise en place d'indicateurs de performances, permettra de mesurer régulièrement ses prestations par rapport à des référentiels ou à ses objectifs pour corriger les écarts améliorant continuellement ses activités. Cela permettra une gestion de la maintenance optimale améliorant ainsi la sécurité et la qualité des soins.

Glossaire: **DM**: dispositif médical/ **SBM**: service biomédical/ **GBPIB**: Guide des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé

Bibliographie: DIRECTIVE EUROPEENNE 93/42/CEE, Code de la santé publique: Article L. 5212-2, Décret du 5 déc. 2001; ISO 13485; Guide des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé version 2011

Certification professionnelle: Assistant Biomédicale en Ingénierie Hospitalière ABIH 2016
Yacouba Ouedraogo yacouba.ouedraogo@sogemab.bf
Pour plus d'informations: http://www.utc.fr/tsibh/public/3abih/16/stage/ouedraogo/index.html

Gestion de la Maintenance Biomédicale au Centre hospitalier Raymond Poincaré

PRÉSENTATION DE L'HÔPITAL

Offres de soins (602 lits)
- ✓ Médecine physique et de réadaptation
- ✓ Réanimation adultes et enfants,
- ✓ Chirurgie orthopédique,
- ✓ Pédiatrie,
- ✓ Imagerie médicale

CONTEXTE
- Réglementaire
- Economique
- Qualité /Sécurité des soins
- Confiance en l'établissement

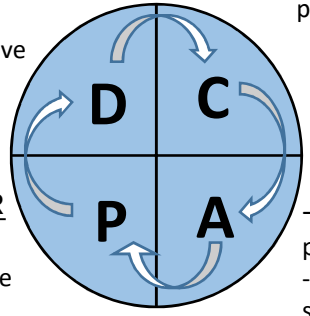
PROBLÉMATIQUE
Participer à l'efficience des prestations de maintenance de l'atelier biomédical de l'hôpital Raymond Poincaré

ENJEUX
- ❑ **Sanitaire :** Qualité /Sécurité des soins
- ❑ **Financier :** Maitrise des coûts
- ❑ **Professionnel :** Crédibilité/Confiance

MÉTHODOLOGIE

FAIRE
-Réaliser la mise en service, l'inventaire et la défalcation des DM
-Faire la maintenance préventive et corrective
-Réaliser le contrôle qualité

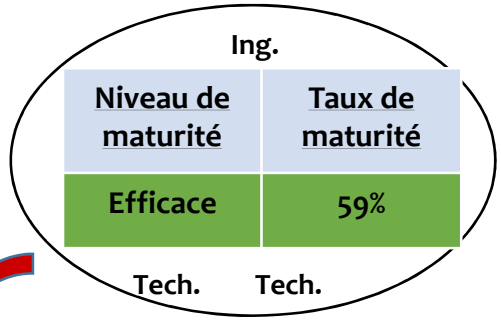
MESURER
-Réaliser un autodiagnostic du service biomédical
-Identifier les améliorations possibles

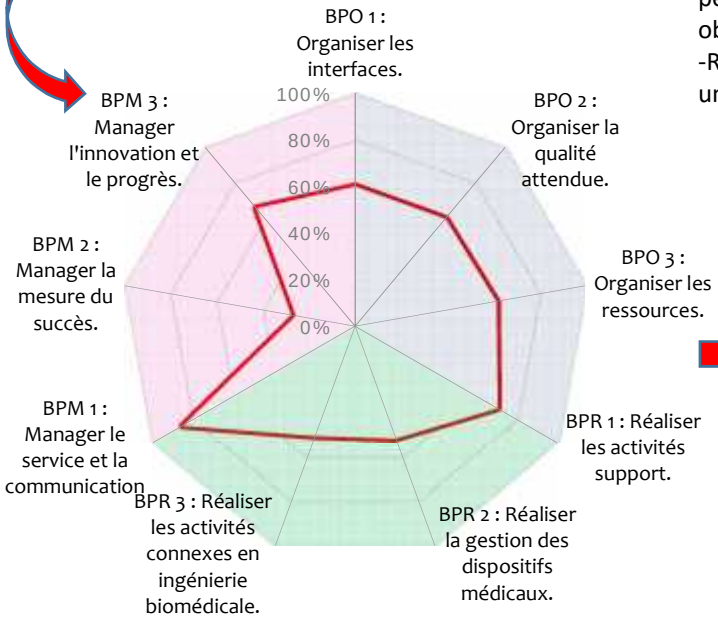


PLANIFIER
-Responsabiliser une personne pour chaque objectif
-Réaliser semestriellement une enquête de satisfaction

AGIR
-Réaliser une autoévaluation périodique
-Réaliser des enquêtes de satisfaction clients

AUTOÉVALUATION ET RÉSULTATS





PROPOSITIONS D'AMÉLIORATIONS

1-Service biomédical et Services travaux
- ❑ Répartition des tâches
- ❑ Communication / Compréhension

2-Service biomédical- Services de soins
- ❑ Meilleure communication
- ❑ Convention éventuelle

3-Service biomédical-Maintenance DM
- ❑ Développer les compétences sur SAP:
  - Gestion des pièces de rechanges
- ❑ Association systématique aux procédures d'achat

CONCLUSION

Pour atteindre les enjeux de la maintenance biomédicale, la mise en place d'indicateurs de performances, permettra de mesurer régulièrement ses prestations par rapport à des référentiels ou à ses objectifs pour corriger les écarts améliorant continuellement ses activités. Cela permettra une gestion de la maintenance optimale améliorant ainsi la sécurité et la qualité des soins.

Bibliographie: DIRECTIVE EUROPEENNE 93/42/CEE, Code de la santé publique: Article L. 5212-2, Décret du 5 déc. 2001; Manuel HAS, NF S99-171, NF S99-170, ISO 13485; Guide des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé version 2011