

Enjeux : dans cet atelier biomédical pas assez grand, le but visé est de permettre au service d'optimiser les espaces et le temps afin de réduire la durée d'indisponibilité des DM.

1) Contexte :



+1 365 lits et places
2 structures, 1 Centre Hospitalier
2 Ingénieurs, 4 Techniciens biomédicaux
Environ 6 000 DM
Une certification ISO 9001

2) Problématique :

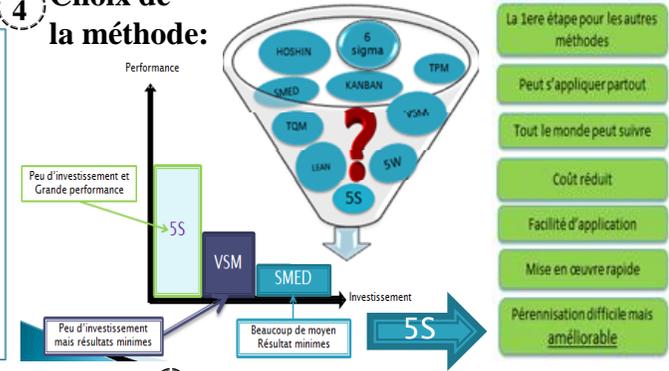
-désordre et encombrement espace de travail, erreur/retard dans les activités, employés démotivés, normes et règlements difficilement appliqués, ...



3) Objectifs :

-améliorer l'organisation de l'atelier
-produire un guide 5S
-produire et valider des standards de maintien du 5S

4) Choix de la méthode:



Performance

Peu d'investissement et Grande performance

Peu d'investissement mais résultats minimes

Beaucoup de moyen Résultat minimes

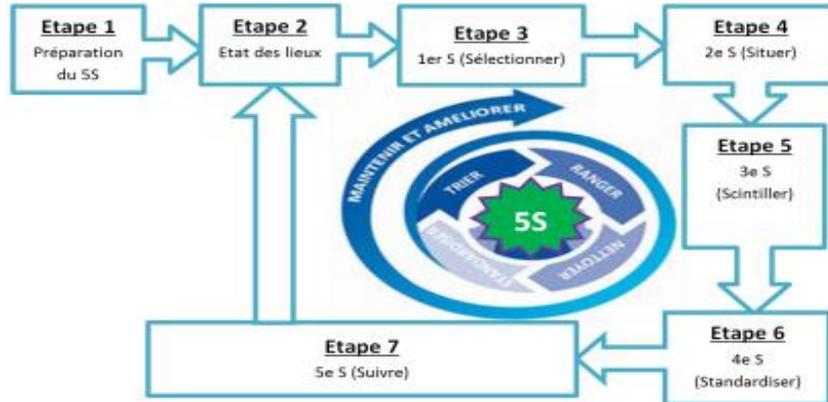
Investissement

5S

Benchmark sur l'existant

- La 1ere étape pour les autres méthodes
- Peut s'appliquer partout
- Tout le monde peut suivre
- Coût réduit
- Facilité d'application
- Mise en œuvre rapide
- Pérennisation difficile mais améliorabile

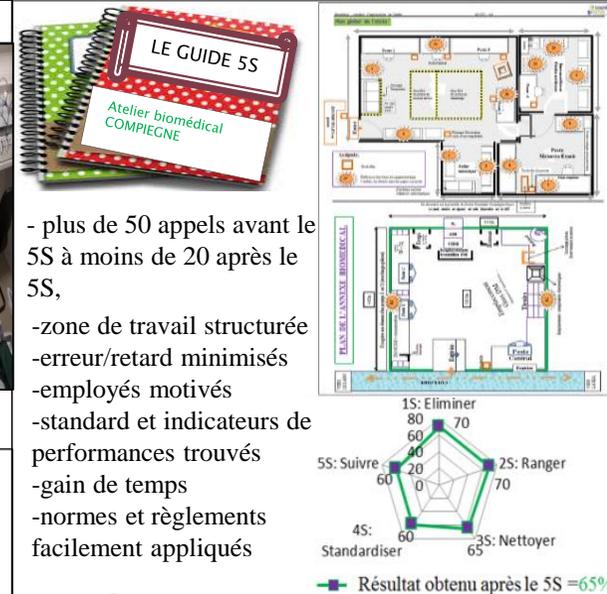
5) Stratégie :



6) Le 5S :



7) Livrables et impacts :

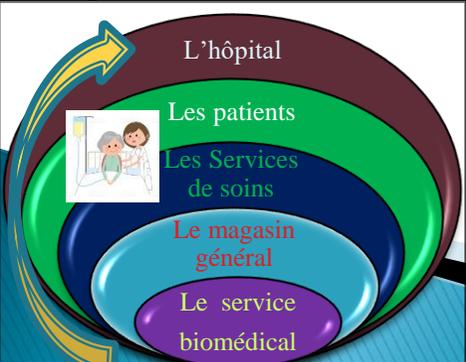


- plus de 50 appels avant le 5S à moins de 20 après le 5S,
-zone de travail structurée
-erreur/retard minimisés
-employés motivés
-standard et indicateurs de performances trouvés
-gain de temps
-normes et règlements facilement appliqués

15: Eliminer
20: Nettoyer
25: Ranger
30: Standardiser
35: Nettoyer
40: Standardiser
45: Standardiser
50: Nettoyer
55: Suivre
60: Standardiser
65: Nettoyer
70: Ranger
75: Nettoyer
80: Standardiser
85: Nettoyer
90: Standardiser
95: Nettoyer

Resultat obtenu après le 5S =65%

8) Bénéficiaires :



9) Conclusion :

Ce stage m'a permis d'apprendre sur la façon de travailler dans un service biomédical. La mise en place du 5S a eu comme effet direct la libération d'espace, l'amélioration de l'image de l'atelier et l'identification d'indicateurs mesurables et pertinents qui seront présentés aux auditeurs ISO 9001 en vue du passage du service biomédical vers la version 2015 de la certification ISO.
Je ressors de ce stage riche d'activités, grandi et plus que jamais satisfait.

10) Sigles :

DM : Dispositif Médical
SMED: Single Minute Exchange of Die
TQM : Total Quality Management
TPM : Total Productive Maintenance
5W=5P : 5What= 5Pourquoi)
VSM : Value Stream Mapping
5S : sélectionner, situer, scintiller, standardiser, suivre

11) Bibliographie :

- Le livre « Les 5S » de Takashi Osada chez Dunod
<https://www.fnac.com/ia16285/Takashi-Osada>
- Le livre « Guide pratique des 5S pour les managers et encadrants » de C. Ohmann
<https://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/guide-pratique-des-5s-pour-les-managers-et-les-encadrants-9782708134331>
- La norme ISO 9001 : version 2015 vs la norme ISO 9001 : version 2008
<http://www.norme-iso-9001.com/la-norme-iso-9001-version-2015-vs-la-norme-iso-9001-version-2008/>