



GESTION DE LA MAINTENANCE BIOMEDICALE AU CHU RAYMOND POINCARÉ

1. CONTEXTE

Groupe Hospitalier Raymond Poincaré



Etablissement de référence national, Spécialisé dans la prise en charge des maladies neuromusculaire
1680 professionnels
343 lits et 89 places

1 Ingénieur, 2 Techniciens et un apprenti en alternance

Principales Missions: Maintenance des DM, la matériovigilance, et conseil d'assistance - veille technologique.

2. INJEUX

- Le respect de la réglementation sur la gestion et la maintenance des dispositifs médicaux.
- Le suivi des axes d'amélioration (critère 8K)
- Assurer la qualité des soins et la sécurité des patients.



3. PROBLEMATIQUE ET OBJECTIFS

- la mise à jour de l'inventaire et la défalcation des dispositifs médicaux des différents services,
- Faire le suivi des axes d'amélioration de l'autoévaluation de l'année dernière Pour une bonne gestion de la maintenance.
- Apporter un regard extérieur pour l'amélioration des pratiques de l'atelier biomédical

4. METHODOLOGIE ET RESULTAT DE SUIVI D'AMELIORATION

5. PROCESSUS DE MISE A JOUR DE L'INVENTAIRE ET RESULTAT

PLANIFIER

- Réaliser semestriellement une enquête de satisfaction
- Responsabiliser une personne pour chaque objectif dans la démarche qualité.

P

D

FAIRE

- La mise à jour de l'inventaire pour actualiser la GMAO,
- La rédaction de la procédure de formation des techniciens.

A

C

MESURER

Suivi de l'autoévaluation de l'année dernière du service biomédical Afin d'identifier les améliorations Possibles .

AGIR

Suivi du plan d'action et l'amélioration du service pour la sécurité du patient

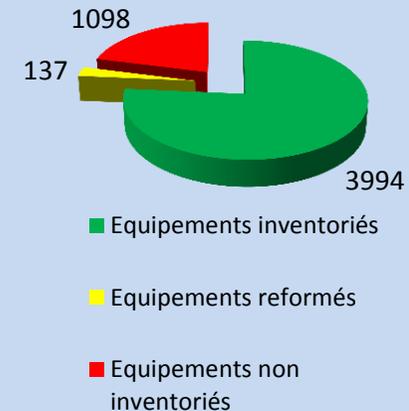
Extraction des données (GMAO)

Pointage Physique



Validation

Mise à jour GMAO



6. CONCLUSION

Le service biomédical s'est engagé dans une démarche pour améliorer ses pratiques et compte beaucoup sur la mise à jour de l'inventaire et la démarche qualité pour y parvenir. Il souhaite aussi s'évaluer régulièrement et proposer des évolutions afin d'envisager un jour une éventuelle certification ISO dans un objectif d'amélioration de sécurité et de qualité des soins pour le patient.

7. BIBLIOGRAPHIE

Présentation de l'hôpital Raymond Poincaré

<http://www.centre-geneo.com/accueil/hopital-raymond-poincare/>

Arrêté du 3 mars 2003

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFT-EXT00000222766&categorieLien=id>