



MENER UN DIALOGUE CONSTRUCTIF



Dates : consulter le calendrier

Durée : 2 jours : 14 heures

Lieu : Paris - Compiègne

Tarif : consulter le calendrier

Prérequis : avoir les compétences associées à la formation Mieux s'exprimer à l'oral par l'approche théâtrale (EFFPER04)

Référence produit : EFFPER05

LES POINTS FORTS

- ▶ Pratique accompagnée
- ▶ Méthodes de résolution de problème
- ▶ Analyse interactive

POUR ALLER PLUS LOIN

Formation : Réussir ses présentations orales (EFFPER03)



www.utc.fr
→ Formation
continue et VAE

EN
SAVOIR
+

Chacun participe à des échanges professionnels au cours desquels il faut savoir dialoguer avec des collaborateurs ou des clients pour exprimer une idée, justifier un choix, comprendre un point de vue, recueillir ou transmettre des informations, traiter un problème et trouver des solutions...

OBJECTIFS

- Construire des échanges productifs avec ses collaborateurs ;
- Maîtriser sa prise de parole au cours d'un entretien ;
- Savoir soutenir une argumentation ;
- Savoir questionner et réguler les échanges ;
- Maîtriser des méthodes efficaces de résolution de problème pour aboutir à des solutions consensuelles et applicables ;
- Développer son assertivité et son sens de l'écoute.

PUBLIC

Toute personne amenée dans le cadre de sa fonction ou de ses missions à échanger oralement pour informer, collecter, expliquer, convaincre, résoudre des problèmes.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation privilégie l'entraînement et les échanges ; jeux de rôles ; simulations avec objectifs à atteindre et solutions à rechercher ; tests et retours d'expérience.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation formative ; mise en évidence des atouts personnels et identification des freins éventuels ; conseils individualisés ; débriefings interactifs.

PROGRAMME

Prendre la parole

- Les techniques d'expression orale et la gestion du trac (rappel).

Soutenir un point de vue / Comprendre un point de vue

- Le dialogue : techniques d'argumentation, écoute active, positionnement ;
- Le recueil et l'échange d'informations : techniques de questionnement et de reformulation recherche de clarification et d'objectivité, structuration des idées.

Traiter et résoudre des problèmes

- Les démarches de résolution de problème (avec urgence / sans urgence) ;
- La recherche du consensus (solution gagnant / gagnant) ;
- Les outils d'aide à la réflexion commune ;
- La construction sur les idées d'autrui et l'apport de la créativité ;
- La prise de notes en séance, le compte-rendu et le plan d'action ;
- Le suivi et l'évaluation des actions.

Identifier son comportement type en situation d'échange

- Le degré d'assertivité ;
- Les dominantes de la personnalité.

Décrypter les attitudes de ses interlocuteurs

- Les réactions face aux situations tendues ;
- Les comportements perturbateurs et les moyens d'y faire face.

Mettre en pratique et analyser

- Jeux de rôles : le face à face, l'interview ;
- Simulations : l'entretien de résolution de problème (faire face à l'imprévu), la recherche d'une solution en équipe (traiter un problème) ;
- Tests individuels (assertivité et personnalité) ;
- Débriefing personnalisé et remise de corrigés.

INTERVENANTS

Nos intervenants sont issus des secteurs économiques publics, privés, académiques et professionnels. Ils comptent généralement plus de 10 ans d'expérience professionnelle dans leur domaine d'expertise.

**PRÉPARER UN MASTER**

- Humanités et industries créatives
- Ingénierie des systèmes complexes
- Chimie
- Ingénierie de la santé
- Analyse et politique économiques

**INFOS PRATIQUES**

Conditions d'accès : M1 : Bac +3 ou licence (180 crédits ECTS) dans le parcours ; M2 : Être titulaire du M1 (Bac +4) ou un diplôme équivalent à 240 crédits ECTS dans le parcours

Sélection : sur dossier

Remise du dossier de candidature : de mars à juin

Période de la formation : mi-septembre à mi-juillet

Durée : M1 : 10 mois de formation ; 1 mois en entreprise (optionnel) / M2 : 5 mois de formation ; 6 mois en entreprise

Lieu : Compiègne

