RÉUSSIR VOS NÉGOCIATIONS COMMERCIALES

Dates : consulter le calendrier

Durée : 2 jours : 14 heures

Lieu : Paris - Compiègne

Tarif : consulter le calendrier

Prérequis : aucun

Référence produit : INDUS03

LES POINTS FORTS

- ▶ Nombreux exemples tirés de situations réelles
- ▶ Étude de cas concrets
- ▶ Échanges entre participants

www.utc.fr
→ Formation
continue et VAE

EN
SAVOIR
+

Ce module s'adresse à des cadres impliqués dans des négociations commerciales avec des clients ou fournisseurs. Cette formation se focalise sur les fondamentaux, les méthodes et outils permettant à ces cadres d'atteindre leurs objectifs et de construire des relations commerciales durables.

OBJECTIFS

- Découvrir les mécanismes d'une négociation commerciale ;
- Comprendre l'environnement de la négociation ;
- Expérimenter les différents modes et tactiques de négociation.

PUBLIC

Cadres expérimentés aspirant à des fonctions de management commercial (directeur d'activité, directeur de filiale...) ou créateurs d'entreprises souhaitant disposer d'outils d'aide au développement commercial.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Études de cas réels ; alternance des présentations et des échanges entre participants sur leurs propres connaissances/expériences.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation formative.

PROGRAMME

Découvrir la négociation commerciale

- Comprendre les différents modes de négociation ;
- Faire le lien entre les objectifs d'une négociation commerciale et les contraintes de l'entreprise ;
- Utiliser les concepts clés : BATNA, Prix plancher, ZOPA, Création de valeur par des échanges.

Comprendre les mécanismes d'une bonne négociation commerciale

- Savoir identifier ses interlocuteurs ;
- Faire le lien entre la tactique et le mode de négociation ;
- Analyser les barrières et les pièges.

Expérimenter les démarches de négociation

- Appliquer les concepts clés ;
- Savoir conclure un accord.

Contact

Tél : 03 44 23 49 19
fc@utc.fr

INTERVENANTS

Nos intervenants sont issus des secteurs économiques publics, privés, académiques et professionnels. Ils comptent généralement plus de 10 ans d'expérience professionnelle dans leur domaine d'expertise.