

## **Mastère spécialisé<sup>®</sup> manager par la qualité : de la stratégie aux opérations**

### Compétences évaluées :

- **Gestion de projet, analyse fonctionnelle, culture qualité :**
  - Capacité à manager des projets
  - Capacité à définir des produits ou des services d'une façon scientifique
  - Capacité à être porteur des valeurs et de principes de la qualité
- **Pilotage du progrès et de la performance, définition et outils de la qualité :**
  - Capacité à concevoir et développer des démarche qualité
  - Capacité à utiliser les outils incontournables des démarches qualité
  - Capacité à mettre en œuvre les méthodes et outils et outils de résolution de problèmes
  - Capacité à mettre en œuvre les méthodes et outils d'amélioration de la productivité
- **Normalisation et réglementation : la conformité des produits, processus et services de l'entreprise**
  - Capacité à définir les référentiels normatifs de l'entreprise
  - Capacité à représenter l'entreprise dans les instances de normalisation
  - Capacité à dialoguer avec les différents cadres de l'entreprise
  - Capacité à identifier les interlocuteurs institutionnels externes
- **Approche processus et ISO 9001**
  - Capacité à définir et à co-construire un système de management de la qualité
  - Capacité à construire le référentiel interne du SMQ (Manuel Qualité)
  - Capacité à représenter et à décrire l'activité d'une entreprise sous forme de processus
- **Manager la confiance face au risque**
  - Capacité à aborder la notion de risque
  - Capacité à déployer les méthodes et les outils
  - Capacité à déployer le management des risques à divers secteurs
- **Management des systèmes d'information**
  - Capacité à contribuer à la mise en place d'un système d'information
  - Capacité à insérer les données et les informations de la qualité dans le SI de l'entreprise
  - Capacité à développer une approche collaborative

- **Métrologie, mesure et analyse statistique**
  - Capacité à mettre en œuvre un système de mesure adapté à l'entreprise
  - Capacité à déployer des approches basées sur l'usage des statistiques
- **Leadership et accompagnement au changement**
  - Capacité à donner la cohérence à l'action
  - Capacité à accompagner le changement
  - Capacité à communiquer sur ses projets, ses résultats et de convaincre
- **Audit**
  - Capacité à définir un programme d'audits
  - Capacité à préparer un plan d'audit
  - Capacité à réaliser l'audit
  - Capacité à restituer les résultats d'audit
- **Excellence, autoévaluation, développement durable et responsabilité sociétale**
  - Capacité à concevoir une démarche qualité dans le contexte plus large d'une démarche d'excellence
  - Capacité à animer régulièrement des auto évaluations
  - Capacité à définir son niveau de contribution à le RSE (Responsabilité sociétale des entreprises)

Emplois concernés :

- Responsable Qualité

Secteurs d'activités :

- Grands groupes industriels et PME / PMI