

## MS - MANAGER PAR LA QUALITÉ : DE LA STRATÉGIE AUX OPÉRATIONS



**Conditions d'admission :** bac+5,  
ou bac+4 avec 3 ans d'expérience  
professionnelle

**Sélection :** sur dossier et entretien

**Remise du dossier de candidature :**  
avril à fin septembre

**Période de la formation :** octobre à  
octobre

**Durée :** 12 mois - 400 h

**Modalité :** à distance

**Niveau de sortie :** bac+6

**Tarif :** consulter le dépliant « Tarifs »

**Référence produit :** MANAG



Ce MASTÈRE SPÉCIALISÉ® s'adresse aux managers et ingénieurs qui souhaitent renforcer leurs compétences en management et aux personnes qui souhaitent se préparer à la fonction managériale. Il leur permet de comprendre les enjeux sociotechniques actuels (transition numérique, internationalisation, renforcement normatif, évolution des mentalités, nouveaux usages...), de développer des capacités d'analyse et de diagnostic des situations complexes et de mettre en œuvre des plans d'action stratégiques et opérationnels capables de répondre aux demandes croissantes d'agilité et d'innovation.

### OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront à même de :

- appréhender les bouleversements des métiers et la remise en question des méthodes traditionnelles de management et de projet ;
- diagnostiquer des situations stratégiques et opérationnelles avec une approche systémique s'appuyant sur des outils qualité ;
- accompagner le changement et piloter des projets de transformation de façon à faire émerger une nouvelle culture agile ;
- se connaître, développer son propre style de management ;
- développer des pratiques coopératives favorisant la transversalité et l'innovation ;
- gérer des conflits, arbitrer des situations paradoxales et savoir agir dans des situations complexes ;
- mener des audits, déployer des normes et des systèmes qualité qui ne se réduisent pas à la recherche de conformité ;
- concevoir des plans d'action, animer des réunions et utiliser les méthodes et outils de résolution de problème.

### PUBLIC

Cette formation s'adresse aux managers et ingénieurs de tous secteurs publics ou privés : industrie, service, administration.

## POINTS FORTS

Les enseignements dispensés sont fondés sur une culture qui promeut le développement technologique tout en affirmant la place de l'humain au cœur des entreprises et des institutions (privées ou publiques).

\* Préparez votre MS depuis votre domicile, sur votre lieu de travail ou n'importe où ailleurs (accès Internet obligatoire) : cours vidéo, activités tutorées, forums de discussion

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

À distance : formation articulée autour d'un projet professionnel permettant la présence continue du salarié dans l'entreprise. Plateforme en ligne associant des cours filmés et interactifs, des études de cas, des quiz et des forums d'échanges.

Une pédagogie innovante résolument tournée vers l'exploitation et l'analyse de situations vécues par l'étudiant. Une approche pratique (pour savoir faire) et réflexive (pour donner du sens et savoir s'adapter).

## PROGRAMME

### Appréhender le contexte socio-économique mondial dans sa complexité

- Les mutations économiques contemporaines : économie de l'attention et numérique ;
- Intelligence Artificielle et nouveaux aspects du développement durable ;
- Réseaux sociaux, approches citoyennes de l'entreprise et nouveaux schémas de gouvernance ;
- Systémique et complexité croissante : apprendre à raisonner différemment pour développer l'intelligence des situations ;
- Savoir comment agir malgré l'incertitude et les injonctions paradoxales.

### Développer son style de management : renouveler la vision managériale

- Leadership individuel et collectif : se repérer dans les différentes écoles de pensée et modèles de management ;
- Etudier les principaux tests de personnalité et déterminer son profil de manager ;
- Concepts et pratiques de l'accompagnement du changement ;
- Génération Y et quête de sens : créer les conditions de la motivation.

### Appréhender les nouvelles évolutions du management

- Le management face à la mondialisation : logiques des GAFAM, tâtonnement stratégique des start-up, émergence des nouvelles attentes de la génération Z ;
- Management interculturel et management au féminin ;
- Quels modèles de management (RSE, cycles d'apprentissage en présentiel et à distance, management des signaux faibles et des immatériels) pour répondre aux enjeux sociotechniques et écologiques actuels ?

### Piloter le progrès et la performance : la qualité comme école de pensée du management

- Amélioration continue et culture d'équipe ;
- Contrôle, innovation, percées stratégiques et logiques de rupture (BreakThrough) ;
- Les outils de la qualité : traiter les données numériques et les données verbales ;
- Besoins latents et démarche de conception à l'écoute du marché (CEM) ;
- Déviances des pratiques qualité : du contrôle à l'excès documentaire

### Déployer des approches processus : ISO 9001 et transversalité opérationnelle

- Manager la confiance face aux risques ;
- Normes et outils de la gestion des risques (ISO 9001, ISO 31000, audits) ;
- Evitement du risque, droit à l'erreur et prise d'initiative ;
- La relation client-fournisseur interne et l'évolution des exigences de l'ISO 9001 ;
- Transversalité, interfaces et fonctionnement en silos.

### Mener une démarche d'audit et mettre en place des plans d'action

- Du concept d'autocontrôle aux contrôles externes ;
- Référentiels d'audit : de l'appréciation de la conformité au diagnostic global ;
- Déontologie et bonnes pratiques de l'audit ;
- Concevoir et mener des enquêtes de satisfaction.

### **Prendre en compte les réglementations internationales pour élaborer une stratégie normative : évolutions, contraintes et opportunités**

- Réglementations française, européenne et étrangères ;
- Certification, NF (France), CCC (Chine), des produits et des services ;
- Marquage CE et directives européennes.

### **Piloter des projets en mode Agile et mettre en place des tableaux de bord au service des objectifs**

- De la méthode Scrum à l'agilité organisationnelle ;
- Relier les indicateurs aux objectifs : tableaux de bord à la française et Balanced ScoreCard américain ;
- Visualisation des données et choix graphiques.

### **Pratiques managériales et outils qualité pour le travail au quotidien**

- Gestion budgétaire et gestion de projet ;
- 30 fiches-outils sur les meilleures pratiques de management ;
- Exemples d'applications (industrie, PME, laboratoire d'analyse, monde du spectacle, gastronomie).

## **INTERVENANTS**

Nos intervenants sont issus des secteurs économiques publics, privés, académiques et professionnels. Ils comptent généralement plus de 10 ans d'expérience professionnelle dans leur domaine d'expertise.

